

Rakuten Mobile

持ち込みスマホあんしん保証 ご利用ガイド

本サービスご利用に必要な「製品登録」の
手続き方法も案内しています。
手順に沿ってお手続きを行ってください。

⚠ 製品登録期間はお申し込み日から30日以内です

STEP 1

持ち込みスマホあんしん保証のお申し込み方法

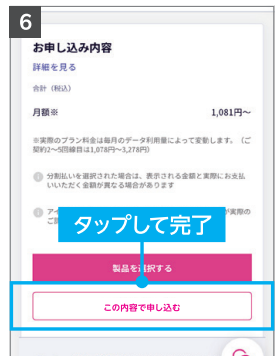
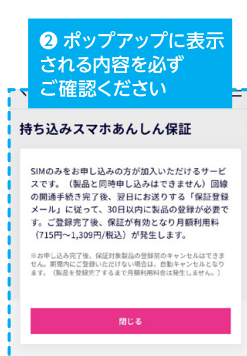
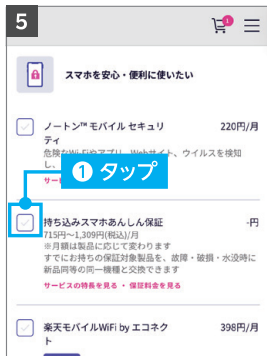
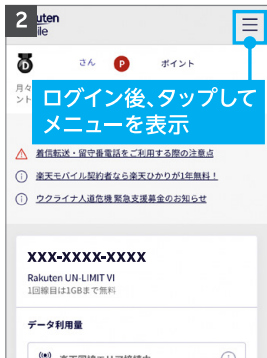
すでにお申し込みいただいている方は、STEP2の製品登録からお手続きください。

1

my 楽天モバイルアプリにログインする

my 楽天モバイルアプリをご利用でない方は、はじめにアプリの設定をお願いします。インストール後、ご契約時の楽天IDでログインしてください。

※すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。



重要 上記表示の後に、①保証対象製品(容量・カラー)の選択、②月額利用料と自己負担金の確認があります。

STEP
2

製品登録方法

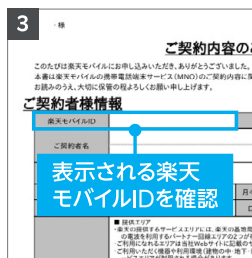
⚠ 製品登録期間はお申し込み日から30日以内です

[持ち込みスマホあんしん保証]のお申し込み日から30日以内に製品登録のお手続きを完了ください。期限までに登録がない場合、自動キャンセルとなり再加入ができません。お早めにお手続きください。

ご登録の前に、以下をご準備ください

① 楽天モバイルID

お申し込み時にお届けしているメールに記載してある、13桁の数字です。
my 楽天モバイルでの確認方法は、以下の手順に従ってご確認ください。



② 登録する製品のIMEI番号

OS標準の電話アプリを起動し、「*#06#」と入力すると表示される15桁の数字。

③ カバーを外した製品の画像(1点10MB以内)

※ 製品を撮影する際は、カバーやアクセサリ類を外した状態で行ってください。※ 撮影は別のカメラ・スマホから撮影いただくか、鏡に製品を映し、インカメラなどにより撮影をお願いいたします。

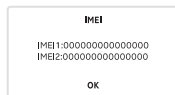
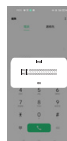
1. 製品前面
(電源が入った状態)



2. 製品背面



3. 製品のIMEI表示画面



※ 製品によって表示が異なる場合があります。

1

製品登録サイトにアクセスする

<https://www.protection.device-service.mobile.rakuten.net/register/>



2 mobile

持ち込みスマホあんしん保証 登録受付

① 楽天モバイルID、携帯電話番号、生年月日を入力

楽天モバイルID(半角英数字)

携帯電話番号(ハイフンなし半角数字)

生年月日(YYYYMMDD日)

② チェック

③ タップ

次の画面へ

3 製品登録

① 保証対象とした製品のIMEI、携帯電話会社、メーカー、機種名を入力

IMEI

携帯電話会社

メーカー

機種

② タップ

製品登録を取り消す

次の画面へ

4 保証料

品名	月額利用料	初月保証料
Galaxy S10		
Galaxy Note 10+		
AQUOS sense 5H/5G		
AQUOS sense 5H/5G	800円	11,000円
AQUOS R2 compact 5H/5G		
AQUOS R2 compact 5H/5G		
AQUOS sense 5H/5G		
OPPO Reno 10x Zoom		
OPPO Reno 10x Zoom		
その他Android製品	800円	8,000円

① タップ

② タップ

製品登録を取り消す

次の画面へ

※ IMEIの確認方法：OS標準の電話アプリを起動し、ダイヤルに[*#06#]と入力すると15桁の数字が表示されます。

※[次の画面へ]をタップすると、当月より月額利用料(日割り)が発生します。その後、当日中の登録製品の情報変更はできませんので、ご注意ください。

5

① 事前に撮影済みの製品画像を、それぞれの項目からアップロード

② タップ

次の画面へ

撮影見本

1.製品前面 (電源が入った状態)

2.製品背面

3.製品のIMEI表示

6 製品登録

製品のご登録ありがとうございます。

お申し込み情報、アップロード画像の登録が完了いたしました。本日を起算日として30日経過以降に発生した事故より、故障保証が開始されます。

ご登録内容

楽天モバイルID: 2001123456789

IMEI: 123456789123456

携帯電話会社: 楽天モバイル

メーカー: Rakuten

機種: 楽天-RAKUTEN MINI クリアソラレット 32GB

完了画面が表示されたら、製品登録は完了

製品故障時の故障受付方法

故障・破損発生日から30日以内に受け付けのお申し込みをしてください。

※故障受付ができる製品は製品登録したのものになります。機種変更された場合は、速やかに登録情報の変更を行ってください。登録情報の変更を行った場合、変更・更新日を起算日として、30日間は故障受付の免責期間となり、故障受付は行えないのでご注意ください。



【注意事項】1.月途中で加入または解約された場合、月額利用料が日割りとなります。2.本サービスは回線に紐づく契約であり、電話番号の解約時に本サービスも自動解約されます。※その他、本サービスの保証対象外となる場合がございます。3.保証対象は楽天回線対応製品のみとなります。保証対象製品が製品登録時にすでに故障・破損している場合は、本サービス対象外となります。詳しくはR CREWまでお問い合わせください。