

電話番号シェアサービス 会員規約

第 1 条 (本規約の適用)

1. 楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます。）は、この電話番号シェアサービス 会員規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき当社の電話番号シェアサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 当社は、本サービスの提供に関して、ガイドライン、ヘルプ等（以下、本規約と総称して「本規約等」といいます。）を定めることがあります。
3. 会員は、本規約等を遵守するものとします。

第 2 条 (用語の定義)

本規約において、以下の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「会員」とは、本規約等に同意の上、所定の手続きにより本契約を締結した顧客をいいます。
- (2) 「本契約」とは、会員が本規約等に基づき当社と締結した本サービスにかかる契約をいいます。
- (3) 「Apple」とは、Apple Japan合同会社をいいます。
- (4) 「Apple Watch」とは、同名称のAppleの製造するスマートウォッチ製品をいいます
- (5) 「iPhone」とは、同名称のAppleの製造するスマートフォン製品をいいます

第 3 条 (本サービスについて)

- (1) 本サービスは当社が楽天モバイル通信サービス契約約款（以下「契約約款」といいます。）に基づき、Apple Watchによる通話および通信や iPhone(以下、「親回線」)の電話番号を利用した Apple Watchによる通話および通信を提供するサービスです。ご利用には親回線で本サービスへご加入いただく必要があります。また、親回線に各 Apple Watchを電話番号シェアサービスへ登録(以下、「登録」)する必要があります。
- (2) 本サービスではSMSは親回線を経由した送受信となり、Apple Watchからの直接の送受信はできません。
- (3) 親回線の対象機種は、楽天モバイルWebサイトに定める通りとします。
- (4) 本サービスの登録解除には会員による、当社所定のお手続きが必要です。

第 4 条 (本サービスの適用について)

1. 本サービスは申込日から適用になります。
2. 本サービスの変更または解除は、申し込みの当日より適用されます。
3. 親回線につき、解約、譲渡、承継、対象外機種への機種変更を申し込んだ場合、親回線における当該解約または変更の適用日より、本サービスは解約され、Apple Watchの登録も解除されます。

第 5 条 (本契約の成立)

1. 当社は、本サービスのお申込みがあった場合、以下の各号に該当するときに除き、当該申込みを承諾し、本サービスの申込みをした顧客（以下「申込者」といいます。）は会員の資格を取得します。

- (1) 申込者が未成年者である場合は、利用契約の申込みについて法定代理人（親権者又は未成年後見人）の事前の同意を得た事実を確認できないとき
 - (2) 申込者が、本サービスの月額利用料金、当社の携帯電話サービスの料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき
 - (2) 申し込み内容に不備があり、もしくはその内容が事実と反しているとき、またはそのおそれがあるとき
 - (3) 申込者が過去に不正利用その他当社または当社グループとの間の契約に違反する等により契約の解除またはサービスの利用停止等の措置を受けたことがあるとき
 - (4) 申込者が本規約等に定める会員としての義務を遵守しないおそれがあるとき
 - (5) 当社の業務遂行上支障があるとき、またはそのおそれがあるとき
2. 本契約は、当社が申込者からの申込みを承諾しシステムへの登録を完了した日をもって成立するものとします。

第 6 条（使用者の同一性について）

- (1) 本サービスで登録した Apple Watch は親回線のご契約者さまのみご利用可能です。ご契約者さま以外のご利用できません。
- (2) Apple Watch の第三者による利用によって生じた損害賠償責任をはじめとする一切の法的責任を当社が負うことはありません。また、第三者が利用した場合であっても、会員による登録解除または解約がなされるまでに生じた料金については、会員にお支払いいただくこととなります。Apple Watch の利用・保管にはご注意ください。

第 7 条（本サービスのご利用設定に関する注意事項）

- (1) 本サービスは親回線1回線につき、最大5台のApple Watchを登録できます。
- (2) 登録したApple Watchを新たに利用できる状態(以下、「アクティブ」)にした場合、アクティブにしたApple Watchの再起動が必要です。
- (3) 複数のApple Watchをご登録いただく場合、最後に登録されたApple Watchのみがアクティブとなります。別のApple Watchを利用する場合には、当該Apple Watchを会員自身でアクティブにする必要があります。
- (4) 別のApple Watchをアクティブにした場合、登録している他のApple Watchは“圏外”となります。
- (5) アクティブ状態の確認や変更は、メンテナンス等により実施できない場合がありますが、当社はこれによって会員に生じた損害を一切補償しません。

第 8 条（音声通話制限と割込み着信について）

- (1) Apple Watchで音声通話を実行した後に親回線から発信すると、Apple Watchで実行されていた音声通話は保留になり、親回線から発信した呼が優先された状態になります。
- (2) 親回線またはApple Watchのいずれかで通話中に着信した場合、通話中の端末でのみ割込着信画面が表示され、もう片方の端末では着信しません。

第 9 条（本サービスの提供エリア）

- (1) 本サービスは契約約款に定める日本国内の当社回線のVoLTEサービスエリアでご利用可能です。また、会員の在圏する地域によっては、音声通話をご利用いただけない場合があります。ご利用いただけるエリアは当社ホームページをご確認ください。
- (2) 本サービスは日本国内でのみご利用可能です。海外ではご利用いただけません。

第 10 条（緊急通報発信について）

- (1) Apple Watchによる緊急通報発信は、本サービスで登録している親回線からの発信となります。発信時には親回線の発信場所が緊急通報受理機関に連携されます。また、緊急通報受理機関からの呼び出しは親回線で着信します。

第 11 条（通信速度の制御等について）

- (1) 通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容およびご利用状況により、通信速度の制御を実施する場合があります。
- (2) 親回線の通信速度が制御された場合には、Apple Watchの通信速度も制御されます。

第 12 条（ネットワーク制限について）

本サービスを利用する会員のApple Watchが下記に該当する場合、当該Apple Watchに対しネットワークへの接続制限を行うことがあります。

- (1) 窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為、その他法令に違反する行為（携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等）により不正に取得された場合
- (2) 申し込みの記入内容（氏名・住居・生年月日等）に虚偽の事項が含まれている場合
- (3) 申し込み内容に記入された連絡先に対し当社からの請求書等の郵便物が届かない場合
- (4) 代金債務（立て替え払いによる分割支払金債務を含む）の履行がなされていない、またその恐れが高い場合

第 13 条（データのバックアップについて）

当社は、会員の本サービスの利用に係る情報のバックアップ等を行う義務を負わず、会員が自己の責任でこれを行うものとし、当社は、会員の情報の消失により会員に損害が生じたとしても責任を負いません。

第 14 条（月額利用料金）

- (1) 本サービスの月額利用料金（以下「月額利用料金」といいます。）は、楽天モバイルWebサイトに定める通りとします。
- (2) 月額利用料金は、請求月に従って計算するものとし、請求月の途中で本契約が成立または終了した場合は日割り計算を行いません。月額利用料金の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとし、ます。
- (3) Apple Watchによる通話および通信は、登録した親回線で通話料や通信料が計算され、通話明細も記録されます（緊急通報発信を除く）。
- (4) 通話料や通信料はペアリングしている親回線に発生します。
- (5) 最大5台のApple Watchを登録できますが、登録したApple Watchの台数に関わらず、一律の月額利用料金となります。

第 15 条（利用料金の支払い等）

- (1) 会員は、当社が指定する方法により、月額利用料金を当社に自ら支払うものとし、ます。当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、会員が支払った月額利用料金は返還しないものとし、ます。
- (2) 当社は、当社の都合により、いつでも月額利用料金及び前項に定める費用を変更することができます。この場合、当社は、あらかじめ、メールによる会員への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により告知を行うよう努めるものとし、ます。

第 16 条（延滞利息）

会員は、月額利用料金その他の当社に対する債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までについて年14.6%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

第 17 条（会員による解約手続）

会員は、当社所定の手続きにより当社に届け出ることにより、手続きが完了した時点で本契約を解約できるものとします。

第 18 条（当社による解約手続）

当社は、会員が次の各号のいずれかに該当した場合、会員に対しなんらの催告等を要せず本契約を解約することができるものとします。

- (1) 本サービスのお申込みまたは利用に関し、事実と異なる申告をした場合
- (2) 本規約等に違反した場合
- (x) 当社の定める他の規約に違反した場合
- (3) 本サービスの月額利用料金その他当社に対する債務の履行を怠った場合
- (4) 本サービスの利用状況等が適当でないと認められる場合
- (5) 住所変更の届けを怠る等、会員の責めに帰すべき事由により会員の居所が不明となり、又は当社から会員への通知・連絡が客観的に不能と判断される場合
- (6) 法令に違反または公序良俗に反する行為をした場合
- (7) その他会員として不適格と判断される場合

第 19 条（本契約の終了）

本契約が解約されたとき、または当社が本サービスの提供を廃止したときに、本契約は終了します。

第 20 条（会員の禁止条項）

会員は、本サービスのご利用にあたり、次の各号の行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスのご利用にあたり、虚偽の登録、届出または申告を行うこと
- (2) 他人になりすまして、本サービスを利用すること
- (3) 当社または第三者を誹謗中傷し、その名誉もしくは信用を棄損する行為またはそのおそれのある行為
- (4) 当社または第三者の知的財産権、所有権、その他の権利を侵害する行為
- (5) 本サービスおよびApple Watchの分解、分析等のリバースエンジニアリング並びにApple Watchに搭載されているソフトウェアの逆コンパイル、逆アセンブル、またはリバースエンジニアリングをすること
- (6) 当社の営業活動または本サービスの運営を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (7) 本サービスのネットワークまたはシステムに過度な負荷をかける行為
- (8) 第三者のプライバシーを侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (9) 法令、本規約等または公序良俗に違反する行為

第 21 条（個人情報）

会員は以下の各号について同意するものとします。

(1) 当社は、返金等の処理対応、その他会員へ本サービスを提供するために必要な範囲において、Appleへ会員に関する情報を照会・提供する場合があります。その際、書面の送付または電子的もしくは磁気的な方法等によりAppleへ情報提供します。

(2) 前号に定めるほか、当社は、当社が定める「個人情報の取扱いについて」

(<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/>) に従い、会員に関する個人情報を取り扱います。

第 22 条（規約の変更、承認）

当社は、メールによる会員への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により、本規約並びに本サービス内容及び適用条件を変更することがあります。この場合には、本サービスは変更後の条件により提供されます。

第 23 条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第 24 条（本サービスの中止、変更、廃止）

当社は、当社の都合により、いつでも本サービスの全部又は一部を変更し、中止し、または廃止（以下「変更等」といいます。）することができるものとします。この場合、変更等が軽微なときを除き、当社は、あらかじめ、メールによる会員への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により告知を行うよう努めるものとします。

第 25 条（契約約款の適用）

本サービスの利用に関し、本規約に定めのない事項については、契約約款の定めが適用されるものとします。

第 26 条（知的財産権等）

本サービスに関連して、又は本サービスを通じて会員に提供される本サービスに係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又は第三者に帰属します。本契約の締結は、会員に対してこれらに関する何らの権利を移転するものではなく、会員は、本契約に基づく本サービスの利用に必要な範囲に限って、本サービスを使用することができるものとします。

第 27 条（免責）

1. 当社の責めに帰すべき事由により会員に損害が生じた場合、当社は、通常かつ直接の損害に限りその損害を賠償するものとし、如何なる場合であっても、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、逸失利益、使用機会の損失による損害についての責任を負わないものとします。

2. 前項に定める当社による損害賠償は、会員が当社に支払った1年間の月額利用料金相当額を上限とすることとします。

3. 当社の故意または重過失により会員に損害を与えた場合は、前二項の規定は適用しません。
4. 当社は、本サービスについて、会員の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないこと等について明示又は黙示を問わず何ら保証するものではなく、これらに関連して会員に損害が生じたとしても責任を負いません。

第 28 条（合意管轄） 本契約及び本規約に関する訴訟については、日本法を準拠法とし、訴額に応じ東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022 年 3 月 25 日制定

以上