

# Rakuten最強プラン 重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

## index

### 01.共通事項 (P1~)

- 01-A 契約について
- 01-B 通信速度とその他の制限
- 01-C サービスエリア
- 01-D 5Gサービスについて
- 01-E 未成年の利用
- 01-F 禁止行為について

### 02.プランのご契約 (P3~)

- 02-A プラン料金について
- 02-B プラン料金詳細
- 02-C 通話/SMS/  
海外ローミング(データ通信)料金
- 02-D 15分(標準)通話かけ放題
- 02-E 国際通話かけ放題
- 02-F キャンペーン

### 03.各種お支払い方法について (P7~)

- 03-A クレジットカード/デビットカード
- 03-B 楽天ポイント/楽天キャッシュ
- 03-C 口座振替

### 04.解約について (P8~)

- 04-A 解約方法
- 04-B 解約条件や費用
- 04-C MNP転出
- 04-D 初期契約解除

### 05.問い合わせ先について (P10)

- 05-A 問い合わせ先

#### 別紙

- 02-F キャンペーン詳細

迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

# 01.共通事項

## 01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。

## 01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

## 01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。
- 「Rakuten Link」アプリの通話・メッセージ機能、および「my 楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。

## 01-D 5Gサービスについて

- ご利用の5G対応製品画面のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでの利用となる場合があります。
- 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。  
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>  
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

## 01-E 未成年の利用

- 18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。
- 親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

- インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。
  - ①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
  - ②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
  - ③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
  - ④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。
- 楽天モバイルでは、未成年のご契約者向けに、フィルタリングサービスを提供しています。ご契約者が未成年の場合、必ず「あんしんコントロール by i-フィルター」または「あんしんコントロール」のお申し込み、設定をお願いします。
- フィルタリングサービスのご利用は、アプリケーションの設定が必要です。より詳しい設定方法はご契約後にお送りのご案内メールを参照ください。
- フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。
- 青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合っルールを決めてください。

「あんしんコントロール by i-フィルター」をご契約の場合:

- ・インストール、初期設定は当社にて行います。
- ・店舗でのご契約の場合、設定はご契約後に店頭スタッフが対応いたします。
- ・Webでのご契約の場合、設定は親権者にてご対応をお願いいたします。
- ご契約者が未成年の場合、フィルタリングサービスの解約には所定の書面の提出が必要です。該当する書面を印刷、必要事項をご記入のうえ、「楽天モバイル コミュニケーションセンター オプション解約係」宛に郵送してください。
  - ※回線契約翌月の10日までに解約書面を当社が受領した場合は、フィルタリングサービス料金はいただきません。
  - ※書面受領の翌月末に解約となります。

「あんしんコントロール」をご契約の場合:

- ・店舗でのご契約の場合、設定はご契約後に店頭スタッフが対応いたします。
- ・Webでのご契約の場合、設定は親権者にてご対応をお願いいたします。
  - ※iPhone向けiOS 15以降で新たに搭載される「iCloud+」のプライバシー保護機能「プライベートリレー<sup>\*1</sup>」をONにした場合、「あんしんコントロール」によるウェブフィルタリング機能がご利用できません。「プライベートリレー」をOFFにすることで、iOS 14以前と同様にご利用いただけます。
  - ※1 Apple社が提供している、新しいインターネットプライバシー保護機能です。初期設定はOFFになっております。
- ご契約者が未成年の場合、「あんしんコントロール」の解約にはご契約者のmy楽天モバイルからの解約の申請が必要です。その後、親権者が利用する「あんしんコントロール」アプリでの解約許可をもって解約となります。

## 01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

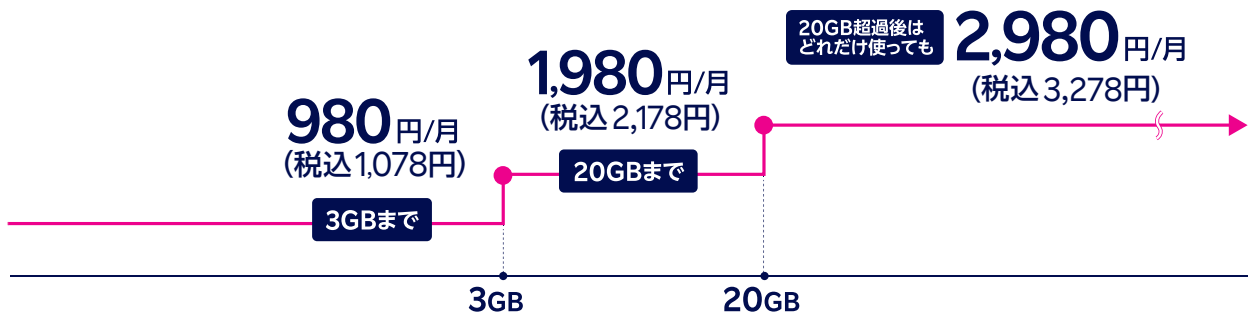
- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

## 02.プランのご契約

### 02-A プラン料金について

- 月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)
- プラン料金は、毎月のデータ利用量によって変動いたします。
- データ利用量は、データ高速無制限エリア、海外ローミングエリアの合算値となります。また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。
- プラン料金は以下をご確認ください。



### 02-B プラン料金詳細

プラン料金	月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)	
	データ利用量	月額料金
	3GBまで	月額980円(税込1,078円)
	20GBまで	月額1,980円(税込2,178円)
	20GB超過後	月額2,980円(税込3,278円)

高速データ容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>●データ高速無制限エリア 容量制限なし※1</li> <li>●海外ローミングエリア 月2GB※2</li> </ul> 残データ容量は翌月に繰り越されません。
国内通話	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料</li> <li>●OS標準の電話アプリを利用した場合 従量課金</li> </ul> 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国内通話15分かけ放題オプションサービスは(02-D)15分(標準)通話かけ放題をご確認ください。
国内SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Rakuten Linkアプリのメッセージ機能を利用した場合 無料</li> <li>●OS標準のメッセージアプリを利用した場合 3円(税込3.3円)/70文字(全角)</li> </ul> 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国内SMS送信無料オプションサービスは(02-D)15分(標準)通話かけ放題をご確認ください。
国際通話	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Rakuten Linkアプリを利用した場合 国・地域別従量課金</li> <li>●OS標準の電話アプリを利用した場合 国・地域別従量課金</li> </ul> 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国際通話かけ放題オプションサービスは(02-E)国際通話かけ放題をご確認ください。
国際SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Rakuten Linkアプリを利用して、海外の対象国と地域へ送信した場合 無料</li> <li>●Rakuten Linkアプリを利用して、その他の国と地域へ送信した場合 国・地域別従量課金</li> <li>●OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合 国・地域別従量課金</li> </ul> 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。
海外ローミング (データ通信)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリアの高速データ容量を消費</li> <li>●その他の地域に関してはご利用できません。</li> </ul> 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。
データチャージ (高速データ容量の追加購入) 海外ローミングエリア	1GB/500円(不課税) 2GB/1,000円(不課税) 3GB/1,500円(不課税) 4GB/2,000円(不課税) 5GB/2,500円(不課税) データ容量は31日間有効です。
割引	18歳以上の代表者がグループを作成し、家族の回線がグループに参加することで、グループ内の回線は毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。月中でグループに参加、退会した場合、割引適用月の割引額は日割りとなります。
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料※3

※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合があります。

※1 5Gサービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。また、パートナー回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。

※2 海外ローミングエリアとは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外の対象国と地域です。

海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。

※3 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料とは

ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。

電話リレーサービスとは、聴覚障がい者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。聴覚障がい者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。料金の詳細についてはWebをご確認ください。

楽天モバイル料金表

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_voice\\_sim\\_pricelist.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_voice_sim_pricelist.pdf)

## 02-C 通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金

### ■ Rakuten Linkアプリを利用した場合の料金

Rakuten Linkアプリ同士の通話、メッセージ 無料 (Android版/iOS版共通)

## ■ Rakuten Linkアプリ以外との通話／SMSを利用した場合の料金、OS標準の電話アプリでの通話／OS標準のメッセージアプリでのSMSを利用した場合の料金

※ご利用製品のOSによってRakuten Linkアプリの提供サービスが異なります。詳しくは以下をご確認ください。

### 【通話料金：Androidの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※2
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※2
着信料金	日本で電話をうける	無料	無料
	海外で電話をうける※1		国・地域別従量課金※2

※ (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際通話 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発信、着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中のみ発信、着信可能となります。

※2 Android標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ発信、着信可能となります。

### 【SMS料金：Androidの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	無料	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する※1		国・地域別従量課金※2
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	海外の対象国と地域 無料	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する※1	その他の国と地域 国・地域別従量課金	国・地域別従量課金※2
受信料金	日本でSMS受信する	無料	無料
	海外でSMS受信する※1		無料※2

※ 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際SMS <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ送信、受信可能となります。

※2 Android標準のメッセージアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ送信、受信可能となります。

### 【通話料金：iOSの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
着信料金	日本で電話をうける	Rakuten Linkアプリでは 着信できません。 iOS標準の電話アプリでの着信となります。※2	無料
	海外で電話をうける		国・地域別従量課金※3

※ (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際通話 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※2 Rakuten Linkアプリでは着信ができません。iOS標準の電話アプリをご利用ください。

※3 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ発信、着信可能となります。

#### 【SMS料金：iOSの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	Rakuten Linkアプリでは送信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの送信となります。	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金※1
	日本から海外の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する		国・地域別従量課金※1
受信料金	日本でSMS受信する	Rakuten Linkアプリでは受信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの受信となります。	無料
	海外でSMS受信する		無料※1

※ 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際SMS <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※ Rakuten LinkアプリではSMS送信、受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。

※1 iOS標準のメッセージアプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ送信、受信可能となります。

#### 海外ローミング(データ通信)を利用した場合の料金

データ通信料金	海外の対象国と地域	無料
	その他の国と地域※1	ご利用できません

※ 海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリア2GBの高速データ容量を消費します。

※ 海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。

海外ローミング(データ通信) <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/>

※1 その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみご利用可能となります。

## 02-D 15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

●OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※(0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話／衛星船舶電話、国際通話については、無料通話の対象外となります。

また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_exception\\_number\\_list.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf)

15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

## 02-E 国際通話かけ放題

月額980円(不課税)

- 海外の対象国と地域の通話がかけ放題になるオプションサービスです。
- 日本から海外の電話番号への通話、海外から海外の電話番号への通話が月額980円(不課税)で使い放題となります。

### 【Rakuten Linkアプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける※1		

※1 Rakuten Linkアプリを利用して海外から海外の電話番号へ電話をかける場合は、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。

その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

### 【OS標準の電話アプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける		ご利用できません

※かけ放題の対象となる国と地域について、詳しくはWebをご確認ください。

国際通話かけ放題 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

## 02-F キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

### <キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

※キャンペーンに関する詳細は別紙をご確認ください。

## 03.各種お支払い方法について

### 03-A クレジットカード／デビットカード

- ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義のクレジットカード、デビットカードからの引き落としによりお支払いになります。月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月4日ごろとなります。
- クレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。
- デビットカードの場合、毎月11日、12日のいずれかに請求、引き落としとなります。
- 楽天モバイル買い替え超トッププログラムにご加入の場合、お支払いはご契約者本人名義の楽天カードのみご利用いただけます。楽天カード以外のカード、およびご契約者本人名義ではないカードはご利用いただけませんので、ご注意ください。



## 03-B 楽天ポイント／楽天キャッシュ

- クレジットカード、デビットカードをご利用の場合、ご利用料金のお支払いに、楽天ポイント／楽天キャッシュがご利用になれます。
- 一度にご利用できるポイント数は、1～30,000(ダイヤモンド会員の方は、～500,000)ポイントです。

## 03-C 口座振替

- 契約事務手数料、プラン料金などのお支払いに、ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義の銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用になれます。
- 毎月の引き落とし時に、手数料100円(税込110円)がかかります。
- 毎月27日(土日・祝日の場合は翌営業日)に登録口座から、料金の引き落としをいたします。
- 口座振替で製品／アクセサリ費用のお支払いはできません。

# 04.解約について

## 04-A 解約方法

- 解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、(05-A)②に記載の問い合わせ先へご相談ください。
- 解約時のSIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様ご自身で選択いただくようお願いいたします。  
<お客様ご自身で破棄される場合>  
お客様ご自身で裁断のうえ、破棄していただいて問題ございません。  
<SIMを返送いただく場合>  
以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。  
<返送先住所>  
〒143-0006  
東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F  
楽天モバイルRSIM回収係

## 04-B 解約条件や費用

- プラン料金は解約までにご利用いただいたデータ利用量に対応した金額で請求いたします。
- その他オプションサービスの月額料金は、解約日までの日割り計算でのご請求となります。なお、解約をした時点からサービスのご利用ができなくなります。
- 15分(標準)通話かけ放題オプションサービスおよび国際通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降、かけ放題の対象となる国と地域への通話は従量課金となります。
- 通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
- 解約に伴うSIMカードの返却費用はお客様負担となります。
- 契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は、契約者に対して、当社が解約事務手数料として定める金額の980円(税込1,078円)<sup>\*1</sup>の支払いを請求することがあります。  
※初期契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。  
※1 最強家族プログラム適用の場合は880円(税込968円)の請求となります。
- 回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

## 04-C MNP転出

- MNP予約番号の発行は「my 楽天モバイル」より申請いただけます。  
「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、(05-A)②に記載の問い合わせ先へご相談ください。MNPワンストップをご利用の場合、MNP予約番号の発行は不要です。他社へのお手続きでMNP転出が完了となります。
- 他社へのMNP転入手続きの完了日にご契約を解除します。
- MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日です。有効期限を過ぎると再発行手続きが必要となります(再発行手数料は発生しません)。

## 04-D 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my 楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。  
<書面交付の場合>  
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。  
<電子交付の場合>  
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

### 【MNP転入した方が初期契約解除をした場合】

- MNP転入によりご契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出をご希望された方は、申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。お客様ご自身で「my 楽天モバイル」よりMNP予約番号を発行し、他社へ転出完了することで解約完了となります。MNPワンストップをご利用の場合、MNP予約番号の発行は不要です。他社でお手続きを行い転出完了することで解約完了となります。
- お客様ご自身にて転出が完了する日までにご利用いただいたデータ利用量に対応するプラン料金を請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金を日割りにてご請求いたしますのでご了承ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

## 05.問い合わせ先について

### 05-A 問い合わせ先

- ①ご利用検討中／申し込み後の本人確認手続き／初期設定について  
TEL 0800-600-0666 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ②料金確認／プラン確認・変更／オプションサービス確認・変更について  
「my 楽天モバイル」にてご確認ください。  
※「my 楽天モバイル」が使用できない場合  
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ③通信品質・その他のご質問・お問い合わせについて  
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ④紛失／盗難による通信のご利用停止・再開について  
TEL 0800-600-0500 / 受付時間 24時間(年中無休)
- ⑤製品の設定・操作方法・故障について  
各製品メーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

FCNT	楽天モバイルコミュニケーションセンター	050-5444-4010	9:00～17:00(年中無休)
HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00～18:00 ※土日祝除く
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00～17:00 ※12/31、1/1を除く
NEC	Atermインフォメーションセンター	0570-550777	9:00～17:00(月～土) 10:00～17:00(日) ※祝日、年末年始、指定の定休日を除く
OPPO	OPPOカスタマーサポート	0570-00-6776	10:00～19:00(年中無休)
SAMSUNG	Galaxyカスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00～20:00(年中無休)
SONY	スマートフォン相談窓口	050-3754-9013	10:00～18:00(平日) 10:00～17:00(土・日・祝日)
Xiaomi	Xiaomi カスタマーサービスセンター	0120-300-521	9:00～18:00 ※指定の休業日を除く
Rakuten	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5434-4653	9:00～17:00(年中無休)

楽天モバイル Webサイト

<https://mobile.rakuten.co.jp>



本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

## 最強青春プログラム

- 楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込み、かつキャンペーンページでエントリーしていただいた13歳以上22歳以下の方に、楽天ポイントを毎月110ポイントプレゼントいたします。

ポイント付与時期：すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効

※複数回線契約している場合も、110ポイントの還元となります。

※最強こどもプログラムと本プログラムをお申し込みした場合、13歳以上22歳以下のお客様は本プログラムが適用され、最強こどもプログラムは対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 最強こどもプログラム

- 楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込み、かつキャンペーンページでエントリーしていただいた12歳以下の方に、当月利用量が3GB以下の場合は楽天ポイントを440ポイント、当月利用量が3GBを超過した場合は楽天ポイントを110ポイント、毎月プレゼントいたします。

ポイント付与時期：すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効

※複数回線契約している場合も、440ポイント、または110ポイントの還元となります。

※最強青春プログラムと本プログラムをお申し込みした場合、12歳以下のお客様は本プログラムが適用され、最強青春プログラムは対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【Rakuten最強プランはじめてお申し込み特典】新規ご契約・プラン変更(移行)で2,000ポイントプレゼントキャンペーン

- 新規お申し込み、または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込み後、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten最強プラン」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを2,000ポイントプレゼントいたします。

ポイント付与時期：「Rakuten最強プラン」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから5カ月に分割して進呈

※ポイント有効期間はポイント付与日から3カ月後月末まで有効

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

※特典はおひとり様1度のみ。新規お申し込み、または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【Rakuten最強プランはじめてお申し込み特典】他社から乗り換えでポイントプレゼント

- 他社から乗り換え(MNP)で楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込み後、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten最強プラン」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを6,000ポイントプレゼントいたします。

※2024年3月15日(金)9:00以降に「Rakuten最強プラン」のお申し込みをされた方の特典は6,000ポイントとなります。

※2024年2月1日(木)0:00から2024年3月15日(金)8:59までの間に「Rakuten最強プラン」のお申し込みをされた方の特典は13,000ポイントとなります。

ポイント付与時期：「Rakuten最強プラン」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから3カ月に分割して進呈

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて3カ月となります。

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

※特典はおひとり様1度のみ。他社からの乗り換え(MNP)で楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【楽天モバイル】Rakuten最強プラン紹介キャンペーン

●紹介する方(ご紹介者様)が紹介された方(被紹介者様)へキャンペーン紹介URLを送信し、紹介された方(被紹介者様)が紹介URLをクリックして楽天IDでログイン(以下、「紹介ログイン」といいます)した後、楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込みし、プラン利用開始および「Rakuten最強プラン」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた場合、紹介する方(ご紹介者様)に7,000ポイント、紹介された方(被紹介者様)には、他社から乗り換え(MNP)の場合は13,000ポイント、新規お申し込みまたは楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)の場合は6,000ポイントの楽天ポイントをプレゼントいたします。

プランお申し込み、プラン利用開始、「Rakuten Link」利用期限

-紹介された方(被紹介者様)が紹介URLをクリックして紹介ログインした日の翌々月末日23:59まで

ポイント付与時期

-紹介する方(ご紹介者様)…紹介された方(被紹介者様)が紹介ログインした月の4カ月後から6カ月後の3カ月に分割して進呈

-紹介された方(被紹介者様)…紹介された方(被紹介者様)が紹介ログインした月の4カ月後から6カ月後の3カ月に分割して進呈

※2023年9月22日(金)8:00以降、紹介された方(被紹介者様)が初めて「Rakuten最強プラン」をお申し込みいただいた場合のみ対象となります。

※2024年2月1日(木)0:00以降に楽天モバイル公式 楽天市場にて紹介された方(被紹介者様)が6,000円OFFクーポンを使用し、注文を行った場合は特典が7,000ポイントとなります。

※紹介された方(被紹介者様)が「Rakuten最強プラン(データタイプ)」をお申し込みいただいた場合は特典適用対象外となります。

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【15分(標準)通話かけ放題】料金1カ月無料特典

●初めて「15分(標準)通話かけ放題」オプションをご契約された方に限り、オプション契約開始日から1カ月、オプション料金が無料となります。

キャンペーン期間

-Web…2023年9月1日(金)0:00～終了日未定

-店舗(楽天モバイルショップ)…2023年9月1日(金)開店～終了日未定

※特典は、おひとり様1回線のみとなります。

※オプション契約開始日とは下記を指します。

・プランと同時にご契約された場合：プラン利用開始日

・プランお申し込み後にご契約された場合：オプション契約日

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【ショップ限定】Rakuten最強プランをもう1回線お申し込みで3,000ポイント

●キャンペーンページでエントリーした後、楽天モバイルショップにて「Rakuten最強プラン」をお申し込みし、翌月末日23:59までにプラン利用開始していただき、プラン利用開始時点で、お申し込みいただいた回線を含め「Rakuten最強プラン」を2回線以上ご利用中の方に、楽天ポイントを3,000ポイントプレゼントいたします。

キャンペーン期間

-店舗(楽天モバイルショップ)…2024年3月15日(金)開店～2024年4月30日(火)閉店

ポイント付与時期：「Rakuten最強プラン」のお申し込み月の4カ月後の末日ごろに付与

例)3月にすべての条件を達成した場合には、その4カ月後である7月末日ごろにポイント付与となります。

※特典はおひとり様1回限りとなります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

<キャンペーンに関する注意点>

※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。

※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。

・本人確認の不備や、MNPの手続きの不備等により申し込みキャンセルとなった場合。

・楽天会員から退会している場合。

・当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払い期限までに行わなかった場合。

・当社が定める規約などに違反した場合。

・そのほか、当社が楽天会員として不適格であると判断した場合。

※本キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただく場合がございます。

※掲載のキャンペーンは2024年5月2日時点の情報です。

## 迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について

### 【迷惑メールフィルター機能】

- 楽メールには迷惑メール対策として「迷惑メールフィルター機能」が設けられています。この機能は、迷惑メールの疑いがあるメールを自動で受信拒否したり、迷惑メールフォルダーに保存したりする機能です。なお、まれに誤って迷惑メールではないメールが受信拒否される場合や迷惑メールフォルダーに保存される場合、迷惑メールが受信フォルダーに保存される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- 楽メールのご利用にあたり、「迷惑メールフィルター機能」はお申し込み不要で自動で適用されます。
- この機能の初期設定として適用される「おすすめフィルター設定(強)」は、大量送信者からのメール、なりすましメール(DMARC<sup>\*1</sup>による照合)、ウイルスメールを検知し、迷惑メールと判定します。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

### ※1 DMARCとは

DMARCとは、電子メールの送信元のドメインを認証する技術の一つです。

楽メールでは、なりすましメール対策として、DMARCによる受信メールの照合を行います。このため楽メールのドメイン(rakumail.jp)に偽装したメールは受信拒否され、受信者はそのメールの内容を確認することはできません。

迷惑メールフィルター機能について、詳しくはWebをご確認ください。

楽メール : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

### 【迷惑SMS拒否設定】

- 「迷惑SMS拒否設定」を2024年中に提供開始予定です。この機能は、なりすましなどの迷惑SMSの疑いがあるSMSを自動で受信拒否する機能です。受信拒否したSMSの再受信はできません。なお、まれに誤って迷惑SMSではないSMSが受信拒否される場合や迷惑SMSが受信される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- 「迷惑SMS拒否設定」はお申し込み不要で自動で適用されます。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

## 楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

- 本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。
- 本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール(「ギガぞう」アプリ)でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。  
[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_econnect\\_wifi.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf)

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円(税込398円) はじめてお申し込みの方に限り、月額362円(税込398円)が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 <a href="https://gigazo.jp/area/">https://gigazo.jp/area/</a>
解約	●「my 楽天モバイル」より手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 ●「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00~17:00(年中無休) ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 (電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

<問い合わせ先>

エコネクトサポートセンター

※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間 10:00 ~ 18:00(年中無休)

電話番号 0120-500-982(通話料無料)

# Rakuten SAIKYO Plan

# IMPORTANT NOTICE

## for Rakuten Mobile Users

This Important Notice (“Important Notice”) serves as an overall explanation of the important matters that should be understood, acknowledged, and accepted prior to using Rakuten Mobile cellular phone services .

Please note that prices indicated in this Important Notice are inclusive of all taxes unless otherwise stated.

### index

---

#### 01.General Information (P1~)

- 01-A Contract
- 01-B Data Transmission Speed and Other Limitations
- 01-C Service Area
- 01-D 5G Service
- 01-E Underage Users

#### 02.Contract for Plan (P4~)

- 02-A Cost of Plan
- 02-B Cost of Plan detail
- 02-C Charges for Calls/SMS/  
International Roaming  
(Data Transmission)
- 02-D 15 min (standard) free call
- 02-E Unlimited International Calling
- 02-F Campaign

#### 03.Payment Methods (P10~)

- 03-A Credit Card/Debit Card
- 03-B Rakuten Points/Rakuten Cash
- 03-C Bank Transfer

#### 04.Cancellation (P11~)

- 04-A How to Cancel the Contract
- 04-B Conditions and Cost of Cancellation
- 04-C MNP Transfer
- 04-D Early Contract Cancellation  
(初期契約解除 in Japanese)

#### 05.Customer Support (P13~)

- 05-A Contact Information for Customer Support

#### Appendix

About Spam Email Filtering Function,  
Spam SMS Block

Notice for Rakuten Mobile WiFi  
by ecconnect



# 01.General Information

## 01-A Contract

- You agree to enter into the Rakuten Mobile Telecommunication Service Agreement and/or the Rakuten Mobile Telecommunication Agreement (5G) (hereinafter the “Contract”) with Rakuten Mobile, Inc. (hereinafter the “Company”) for using cellular phone services (hereinafter the “Services”).
- The Services include both 4G and 5G services.
- The Services may be used only by you.
- The Services shall not be used for commercial purposes.

## 01-B Data Transmission Speed and Other Limitations

- The maximum data transmission speed will be provided by Rakuten Mobile on a best-efforts basis. Actual speed may vary depending on the location, communication environment, condition of network congestion, the device being used and etc.
- The data transmission speed and data traffic may be restricted when the data usage exceeds the high-speed data allowance specified in the plan under the Contract; when the data traffic exceeds the maximum limit of the network bandwidth; or due to the configuration of the device or application being used.
- In order to provide the Services to customers in a fair and equitable manner, the Company may restrict the data transmission speed and optimize the data transmission when it is deemed beneficial for the aforementioned purpose (referring to compression of file sizes and other instances where large amounts of data are generated that are likely to interfere with the fair and equitable provision of Services to customers, including but not limited to streaming videos through applications or browsers, downloading large files, and connecting to other devices).
- Communication may be restricted when the Company’s network is continuously congested.
- Communication is not guaranteed when using devices other than those offered by the Company for the Services or the devices that have not been validated for the Services.
- Please keep your device’s OS(Operating System) always up to date for avoiding computer virus infection.

## 01-C Service Area

- There are two types of service area coverage provided by Rakuten; areas that are covered by radio waves of Rakuten base stations (hereinafter the “Rakuten Coverage Areas”) and areas that are covered by radio waves of base stations of a partner of Rakuten (hereinafter the “Partner Coverage Areas”).
- Please visit the Service Area Map on our website for coverage areas.
- Performance may be impacted in coverage areas, depending on the device being used or the environment in which the device is used (for example, inside a building, underground, or in a tunnel where radio waves cannot reach the device).
- Terms and conditions for Partner Coverage Areas and international roaming (data transmission), international calls, international SMS, unlimited international calling services, and 15 min (standard) free call services are subject to change without notice.

- Data transmission using the calling and messaging functions of “Rakuten Link” application and “my Rakuten Mobile” application (certain functions excluded) will not be counted as high-speed data usage in the international roaming area and no limitation on the speed for data transmission via these applications in excess high-speed data usage. Please note that this is subject to change without notice.

## 01-D 5G Service

- Device may switch to “4G” and use 4G service for communication when the screen of a 5G compatible device displays “5G” next to the antenna mark.
- The Company has begun providing 5G service in some areas and will gradually expand the coverage in Japan.
- Service may be provided in 4G in 5G service areas on the Service Area Map.
- Please access Service Area Map on the Company’s website for 5G coverage areas.
- You need a 5G compatible device to use 5G services. Please see the Company’s website for details.  
Communication Area <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>  
Devices <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- 5G service is not provided in Partner Coverage Areas (in Japan)

## 01-E Underage Users

- Any person under the age of 18 must obtain parental consent or consent of an equivalent legal guardian in order to enter into a contract.
- Pursuant to the “Act on Establishment of Enhancement for Youth’s Safe and Secure Internet Use,” (hereinafter the “Act on Internet Environment Improvement for the Youth”) if you are under the age of 18, a parent (or a person with parental authority) is required to notify the Company that the user is underage.
- Parent (or a person with parental authority) of the user under the age of 18 (hereinafter the “Minor”) has the obligation to make efforts to understand and manage the environment for such minor’s internet access.

### <Underage User and Filtering Service>

- Access to internet (including internet connected via wireless LAN) may result in exposing the Minor to harmful materials that is likely to interfere with the safety of the Minor. Further, it poses risks described as follows:
  - ① A minor could be exposed to a criminal incident, etc. by accessing online websites, including but not limited to, dating sites, sexually explicit sites, and sites that feature violent expressions;
  - ② By exchanging profiles and personal information with an unknown person on SNS sites, etc. a minor may be exposed to, including but not limited to, a leak of personal information and infringement of the minor’s right of likeness resulting from unauthorized copying and reproduction of a photo;
  - ③ A minor could also commit unlawful acts such as slander or defamation by posting irresponsibly personal identifiable information; and
  - ④ A minor may be accused of forcible obstruction of business, intimidation, etc. as a result of death threat or prank writing out of mere curiosity.

- Rakuten Mobile offers a filtering service for the benefit of customers who are underage. When a customer is a minor, please make sure to subscribe to and set up this service.
- Please refer to an instruction email that will be sent after the execution of the contract for more details on the configuration method.
- The filtering service is an effective means of mitigating the risks described above, but it cannot completely remove all risks. A parent (or a person with parental authority) is asked to make sure to understand and manage the environment in which a minor uses the internet.
- Under the Act on Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People, the Company is required to activate the filtering functions when a minor purchases a device being sold by the Company at the same time when the contract for providing the mobile telecommunication service is signed. The filtering service offers a variety of functions to help minors and their parents (or persons with parental authority) filter information found on the internet. Please carefully review and take advantage of those functions. In addition, when a minor uses a mobile phone, Company recommends that a parent or legal guardian together with minor establish rules concerning the purpose and method of use, time of day when a mobile phone can be used, charges, etc. by having a full discussion with a parent (or a person having parental authority).

About “ANSHIN-control by i-filter” service.

- We will install and initialize the settings before shipping.
- If you sign up at our store, our store staff will set up the App after sign up.
- If you sign up online, please set up the App by parent.
- If the person who entered into the contract is a minor, prescribed form must be filled out and submitted in order to cancel the filtering service. Please select and print the applicable form, fill out the form with necessary information and mail it to “Option Cancellation, Rakuten Mobile Communication Center.”
  - ※If the Company receives a cancellation form no later than the 10th day of the month following the month in which the contract for mobile network service is made, no fees will be charged for the filtering service.
  - ※Cancellation will take effect on the last day of the month following the month in which the cancellation form is received.

About “Anshin Control” service.

- If you sign up at our store, our store staff will set up the App after sign up.
  - If you sign up online, please set up the App by parent.
- If you turn on the iCloud “Private Relay<sup>※1</sup>” of your iPhone with iOS 15 or later, the web-filtering function of “Anshin Control” will be unable. Please turn off, “Private Relay” so you can use “Anshin Control” in the same way as an iPhone with iOS 14 or earlier.
- If the person who entered into the contract is a minor, prescribed form must be filled out and submitted in order to cancel the filtering service. Their parents (or person with parental authority) need to approve the prescribed form within the App to finalize the cancellation.

# 02.Contract for Plan

## 02-A Cost of Plan

- 980 yen to 2980 yen (tax-inclusive: 1,078 yen to 3,278 yen) per month.
- The charge may vary depending on the monthly data usage.
- The monthly data usage is the total sum of usages in both Unlimited High-Speed Data Area and international roaming area.
- Please check the following for the detail of the charge.

## 02-B Cost of Plan detail

Charges in the Plan	Monthly fee of 980 yen to 2,980 yen (tax-inclusive: 1,078 yen to 3,278 yen)	
	Data Usage	Monthly fee
	Untill 3GB	980 yen (1,078 yen w/tax)
	Untill 20GB	1,980 yen (2,178 yen w/tax)
	Over 20GB	2,980 yen (3,278 yen w/ tax)
High-speed Data allowance	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Unlimited High-Speed Data Area : No limitation on usage※1</li> <li>●International roaming area : 2GB per month※2</li> </ul> Unused data usage will not be carried over to the following month.	
Domestic Calls	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Calls via Rakuten Link App: Free of charge</li> <li>●Calls using regular phone service: Pay-per-use rate</li> </ul> Please see 02-C Charges for Calls/SMS/ International roaming (data transmission) for details. Please see 02-D 15 min (standard) free call for information on optional services for unlimited 15 minutes domestic calling.	
Domestic SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>●SMS using the messaging function of Rakuten Link App: Free of charge</li> <li>●SMS via regular SMS service: 3.3 yen/70 characters (full width)</li> </ul> Please see 02-C Charges for Calls/SMS/International roaming (data transmission) for detail. Please see 02-D 15 min (standard) free call for information on optional services for unlimited 15 minutes domestic calling.	
International Calls	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Calls via Rakuten Link App: Pay-per-use rate by destination/region</li> <li>●Calls using regular phone service: Pay-per-use rate by destination/region</li> </ul> Please see 02-C Charges for Calls/SMS/ International roaming (data transmission) for details. Please see 02-E Unlimited International Calling for information on optional services for unlimited international calling.	

International SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SMS using the messaging function of Rakuten Link App to designated foreign countries and regions: Free of charge</li> <li>● SMS using the messaging function of Rakuten Link App to other countries and regions: Pay-per-use rate by destination/region</li> <li>● SMS using regular international SMS: Pay-per-use rate by destination/region</li> </ul> Please see 02-C Charges for Calls/SMS/International roaming (data transmission) for details.
International roaming (Data Transmission)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● In designated foreign countries and regions, High-speed Data Allowance of the international roaming area is used.</li> <li>● The service cannot be used in other areas.</li> </ul> Please see 02-C Charges for Calls/SMS/International roaming (data transmission) for details.
High-speed Data Charge (purchase of additional data) for High-speed Data Allowance international roaming area	1GB/500 yen 2GB/1,000 yen 3GB/1,500 yen 4GB/2,000 yen 5GB/2,500 yen Purchased data is valid for 31 days.
Other cost	Universal service fee, Telephone relay service fee※3

※ We may claim compensation for damages if you enter into Contract without intending to use Services.

※1 5G service is available in only some of the Rakuten Service Area. In addition, 5G service is not available in Partner Coverage Area (in Japan).

※2 International roaming area refers to the service areas in designated foreign countries and regions where international roaming (data transmission) is available.

If data usage exceeds the High-speed Data Allowance in international roaming area, the communication speed will be limited to 128 kbps at the maximum in such international roaming area.

※3 About "Universal service fee", "Telephone relay service fee"

The Universal Service Fee is a fee to be paid in order to ensure a stable supply of telephone services such as subscriber phone service (Universal Service) throughout all the country. A fixed amount is charged per phone number per month.

The Telephone Relay Service is a service that provides an immediate two-way connection between the hearing-impaired and the non-hearing-impaired over the phone, with an interpreter operator interpreting "sign language" or "text". In order to facilitate the use of the telephone by the hearing impaired, the customer is required to pay the necessary fees.

For more information about the fee, please check the Web.

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_voice\\_sim\\_pricelist.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_voice_sim_pricelist.pdf)

## 02-C Charges for Calls/SMS/ International Roaming (Data Transmission)

### ■ Charges When Using Rakuten Link

※ The performance guarantee for Rakuten Link is only applicable for Rakuten Mobile-supported devices, and certain iOS devices.

For more information on Rakuten Link-support devices, please visit

Rakuten Link: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

1. Calling and messaging between devices both using Rakuten Link: Free of charge (Android/iOS)

2. Calling and SMS on devices not using Rakuten Link:

There are different charge table depends on the Operating System (OS) of your device.

Please see the following tables:

## Call Charges (Android)

		With Rakuten Link App	Without Rakuten Link App
Charge for Outgoing Call	Calling <b>from Japan</b> to Japan	Free of charge	22 JPY/ 30 sec.
	Calling <b>from overseas</b> to Japan ※1		Pay-per-use rate by destination/region※3
	Calling <b>from Japan</b> to overseas	Pay-per-use rate by destination/region	Pay-per-use rate by destination/region
	Calling <b>from overseas</b> to overseas ※1		Pay-per-use rate by destination/region※3
Charge for Incoming Call	Receiving calls <b>in Japan</b>	Free of charge	Free for charge
	Receiving calls <b>from overseas</b> ※2		Pay-per-use rate by destination/region※3

※ Calls made via internet connection services offered by other companies with numbers starting with (0570) and some of the special numbers starting with (188) are not eligible for free of charge.

※ Charges for international calls vary depending on the country and region. Please see the Company's website for details.

International Calls: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Calls can be initiated only from designated foreign countries and regions with Rakuten Link App. In other areas, calls can be initiated only while the device is connected to Wi-Fi.

※2 Calls can be received only in designated foreign countries and regions with Rakuten Link App. In other areas, calls can be received only while the device is connected to Wi-Fi.

※3 Calls can be used only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

## SMS Charges (Android)

		With Rakuten Link App	Without Rakuten Link App
Charge for Outgoing Message	Send SMS messages <b>from Japan</b> to Japan	Free of charge	3.3 JPY/70 Char.
	Send SMS messages <b>from overseas</b> to Japan ※1		Pay-per-use rate by destination/region.※3
	Send SMS messages <b>from Japan</b> to overseas	designated foreign countries and regions: Free of charge Other countries and regions: Pay-per-use rate by destination/region.	Pay-per-use rate by destination/region.※3
	Send SMS messages <b>from overseas</b> to overseas ※1		Pay-per-use rate by destination/region.※3
Charge for Incoming Message	Receive SMS messages <b>in Japan</b>	Free of charge	Free of charge
	Receive SMS messages <b>from overseas</b> ※2		Free of charge ※4

※ Charges for sending international SMS messages vary depending on the country or region. Please see the Company's website for details.

International SMS: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※1 SMS messages can be sent only from designated foreign countries and regions with Rakuten Link App. In other areas, messages can be sent only while the device is connected to Wi-Fi.

※2 SMS messages can be received only in designated foreign countries and regions with Rakuten Link App. In other areas, messages can be received only while the device is connected to Wi-Fi.

※3 SMS messages can be sent only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

※4 SMS messages can be received only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

## Call Charges (iOS)

		With Rakuten Link App	Without Rakuten Link App
Charge for Outgoing Call	Calling <b>from Japan</b> to Japan	Free of charge	22 JPY/ 30 sec.
	Calling <b>from overseas</b> to Japan ※1		Pay-per-use rate by destination/region※3
	Calling <b>from Japan</b> to overseas	Pay-per-use rate by destination/region	Pay-per-use rate by destination/region
	Calling <b>from overseas</b> to overseas ※1		Pay-per-use rate by destination/region※3
Charge for Incoming Call	Receiving calls <b>in Japan</b>	The service is unavailable Receiving with iOS's call App	Free for charge
	Receiving calls <b>from overseas</b> ※2		Pay-per-use rate by destination/region※3

※ Calls made via internet connection services offered by other companies with numbers starting with (0570) and some of the special numbers starting with (188) are not eligible for free of charge.

※ Charges for international calls vary depending on the country and region. Please see the Company's website for details.

International Calls: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

※1 Calls can be initiated only from designated foreign countries and regions with Rakuten Link App. In other areas, calls can be initiated only while the device is connected to Wi-Fi.

※2 Calls cannot be received by Rakuten Link App.

※3 Calls can be used only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

## SMS Charges (iOS)

		With Rakuten Link App	Without Rakuten Link App
Charge for Outgoing Message	Send SMS messages <b>from Japan</b> to Japan	SMS messages cannot be sent with Rakuten Link App.	3.3 JPY/70 Char.
	Send SMS messages <b>from overseas</b> to Japan ※1		Pay-per-use rate by destination/region.※1
	Send SMS messages <b>from Japan</b> to overseas		Pay-per-use rate by destination/region.
	Send SMS messages <b>from overseas</b> to overseas ※1		Pay-per-use rate by destination/region.※1
Charge for Incoming Message	Receive SMS messages <b>in Japan</b>	SMS messages cannot be received with Rakuten Link App.	Free of charge
	Receive SMS messages <b>from overseas</b> ※2		Free of charge ※2

※ Charges for sending international SMS messages vary depending on the country or region. Please see the Company's website for details.

International SMS: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

※ SMS messages cannot be neither sent nor received with Rakuten Link App.

※1 SMS messages can be sent only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

※2 SMS messages can be received only in designated foreign countries and regions without Rakuten Link App.

## Charges When Using International Roaming (Data Transmission)

Date Transmission Charge	Designated Foreign Countries and Regions	Free of charge
	Other Countries and Regions <sup>※1</sup>	Unavailable

※ In designated foreign countries and regions, 2 GB of High-speed Data Allowance is used in international roaming area.

※ Please see the Company's website for more information on the designated foreign countries and regions.

International roaming (data transmission):

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/>

※1 In other areas, the roaming service can be used only while the device is connected to Wi-Fi.

## 02-D 15 min (standard) free call

### Monthly Fee of 1,000 Yen (1,100 Yen w/tax)

● This is an optional service that allows unlimited domestic calling in 15 minutes and domestic SMS for a monthly fee of 1,000 yen (1,100 yen w/tax).

※1 If the duration of a call exceeds 15 minutes, a charge of 20 yen per 30 seconds (22 yen including tax) will be applied to the excess minutes.

※ There are not covered by this option such as (0570), special numbers including (188) and Satellite phone/satellite ship phone, international calls.

In addition, calls to other numbers designated by Rakuten Mobile (e.g., telephone numbers that are connected for a long period of time or a large number of outgoing calls continuously for a certain period of time due to mechanical dialing, etc.) may not be eligible for free calls. check the website for the detail.

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_exception\\_number\\_list.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf)

See the website for more information on this option.

15 min (standard) free call :

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>



## 02-E Unlimited International Calling

### Monthly Fee of 980 Yen (Untaxable)

- This is an optional service that allows unlimited calling to designated foreign countries and regions.
- Unlimited calls from Japan to overseas and from overseas to overseas for a monthly fee of 980 yen.

#### [When Using Rakuten Link App]

Calling <b>from Japan</b> to overseas	Calling designated foreign countries and regions	Included in unlimited international calling
Calling <b>from overseas</b> to overseas ※1		

※1 When using Rakuten Link App to call from overseas to overseas, calls can only be initiated from designated foreign countries and regions. In other areas, calls can be initiated only while the device is connected to Wi-Fi.

#### [When Using Regular Phone Service]

Calling <b>from Japan</b> to overseas	Calling designated foreign countries and regions	Included in unlimited international calling
Calling <b>from overseas</b> to overseas		Unavailable

※ Please see the Company's website for more information on the countries and regions included in the unlimited calling optional service.  
Unlimited International Calling: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

## 02-F Campaign

Campaigns and discount offers that are not listed in this Important Notice will be automatically applied when the conditions of offer are met. Please note that there may be conditions other than concluding a line contract.

Please see the website for detail:

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

#### <Note for campaigns>

There are many cases where you need to use the Rakuten Link app (make at least one (1) call) to achieve the campaign conditions. If you do not meet the requirements, you will not be eligible to receive points.

Please see the website for detail:

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

## 03.Payment Methods

### 03-A Credit Card/Debit Card

- Payments may be made by using a credit card or debit card held in the name of the contracting party or a third party approved by the Company. The final monthly charges will be determined around the 4th of each month but this date may change from month to month.
- If a credit card is used, payments will be processed on the day specified in accordance with the contract with each of the credit card companies.
- If a debit card is used, payments will be processed on 11th or 12th of every month.
- When you sign up for the Rakuten Mobile Kaikae Chotoku Program, you can only use your Rakuten card for payment. Please note that you cannot use any other cards or other person's cards.

### 03-B Rakuten Points/Rakuten Cash

- When using a credit card or debit card, customers may use Rakuten Points or Rakuten Cash to pay for the charges.
- The amount of points that can be used at one-time ranges from 1 to 30,000 points (up to 500,000 points for a Diamond Member).

### 03-C Bank Transfer

- Payments for administration fees and cost of plans can be made by withdrawing funds from a bank account (direct debit) held in the name of the contracting party or a third party approved by the Company.
- There is a fee of 100 yen (110 yen w/tax) for monthly withdrawals.
- The fees and charges will be withdrawn from the registered bank account on the 27th of each month (or the next business day if it falls on a Saturday, Sunday, or holiday).
- Direct debit may not be used to pay for the cost of devices or accessories.

# 04.Cancellation

## 04-A How to Cancel the Contract

- Customers may cancel the contract by following the online process from “my Rakuten Mobile” (requires Rakuten ID and Password). If you are unable to access “my Rakuten Mobile” for some reason, please contact the number shown under 05-A② for assistance.
- There are two options for handling the SIM card when canceling the contract. Please choose one of the following.
  - <If the customer disposes the SIM by himself/herself>  
Please cut the SIM by yourself and dispose it.
  - <If the customer returns the SIM>  
Please return it to the address below upon termination of the contract.
- Note that customers are responsible for the cost of returning this item and the Company will not accept any item that is sent COD.
  - <Return Address>  
Rakuten Mobile RSIM Collection  
3-5-1 Bldg. B, 2F  
Heiwajima, Ota-ku, Tokyo 143-0006

## 04-B Conditions and Cost of Cancellation

- Contract will be terminated on the day a cancellation request is made. The monthly charge will be charged based on the actual data usage.
- Other monthly charges will be prorated and charged based on the number of days prior to the cancellation date. The Services will become unavailable as of the day of cancellation.
- If the optional service for 15 min (standard) free call and unlimited international calls is the only service terminated midway through the month, the monthly charge for the service will not be prorated, and any calls made to the countries and regions included in the unlimited international calling plan after the date of cancellation will be charged at a pay-per-use rate.
- When there is a contract for an optional service for which there is a monthly charge separate from a telecommunication service contract, such contract will not be terminated automatically when the telecommunication service contract is terminated. A separate cancellation procedure must be followed.
- Customers will be responsible for the cost of returning the SIM card associated with the cancellation.
- No other cancellation fees will be charged.
- After the cancellation of line(s), the balance of installment payment plan still remains outstanding for product purchase(s) for which payments are made on a credit card, etc.

## 04-C MNP Transfer

- Customers may apply for an issuance of an MNP reservation number online from “my Rakuten Mobile”. If unable to access “my Rakuten Mobile” for some reason, please contact the number shown under 05-A② for assistance. If using MNP One Stop, you don't need to apply

for an issuance of an MNP reservation number. MNP transfer will be completed only by completing the procedure of MNP at the other carrier.

- Customer contracts will be terminated on the day transfer of the number using MNP service to another carrier is complete.
- The MNP reservation number remains effective for 15 days including the day the number is received. After the expiration date, the customer must follow the process for reissuance (there will be no fees for reissuance).

## **04-D** Early Contract Cancellation (初期契約解除 in Japanese)

- The telecommunication services provided under this contract are subject to early contract cancellation.
- Customers may cancel this contract in writing during the 8-day period starting from the date specified below in accordance with the selection made in the “Notification Method Concerning Contract Details” at the time of application.
- Please check “Notification Method Concerning Contract Details” to know more about this procedure. If you have received electronic delivery of “Notification Method Concerning Contract Details”, check on “my Rakuten Mobile”.  
<In the case of document delivery>  
The above time period starts either on the day the provision of services begins or the day the customer receives the document entitled “Notification Method Concerning Contract Details” to be sent at a later date, whichever comes later.  
<In the case of electronic delivery>  
The above time period starts on the day the provision of the Services begins.
- The Company will not make a claim for damages or penalty in connection with early contract cancellation.
- In the event of early contract cancellation, the Company will charge the price of communication fees, including the cost of plans (based on data usage), data charges and call charges, incurred prior to the date of cancellation; and the monthly charges including the cost of plans, optional services, universal service fee and telephone relay service fee, etc., prorated based on the number of days prior to the date of contract cancellation. In addition, purchased products and accessories are not applicable for Early Contract Cancellation, hence you needless to return. If you return such things along with SIM card, we don't refund you.

### **【If you transferred a number from another carrier using MNP service】**

- In the event of early contract cancellation where an MNP reservation number is issued, and if such number has expired, the Company will only reissue an MNP reservation number once. If using MNP One Stop, you don't need to apply for an issuance of an MNP reservation number. Early contract cancellation will be completed only by completing the procedure of MNP at the other carrier.
- If the effective period of the reservation number expires after it is reissued, please note that the request to transfer the number using MNP service will be deemed to have been withdrawn, and the contract will be terminated, and the phone number being used will become unusable. In addition, purchased products and accessories are not applicable for Early Contract Cancellation, hence you needless to return. If you return such things along with SIM card, we don't refund you.

# 05.Customer Support

## 05-A Contact Information for Customer Support

- ① To inquire while considering the use, concerning the procedure to verify the applicant after application is made and default settings  
TEL 0800-600-0666 / Hours 9:00~17:00 (24/7)
- ② To confirm charges, confirm and change plans, confirm and change optional services  
Confirm online from “my Rakuten Mobile” (App/Web)  
※ If unable to access “my Rakuten Mobile”, call the number below.  
TEL 050-5434-4653 / Hours 9:00~17:00 (24/7)
- ③ For quality of telecommunication services and other questions and inquiries  
TEL 050-5434-4653 / Hours 9:00~17:00 (24/7)
- ④ Suspend or resume services due to loss or theft  
TEL 0800-600-0500 / Hours 24 hours (24/7)
- ⑤ Inquiries concerning product setup, usage, or failure  
Please contact the appropriate product manufacturer

FCNT	Rakuten Mobile Communication Center	050-5444-4010	9:00~17:00 (24/7)
HUAWEI	HUAWEI Call Center	0120-798-288	9:00~18:00
SHARP	Sharp Data Communication Support Center	050-5846-5418	10:00~17:00 ※Except for 12/31, 1/1
NEC	Aterm Information Center	0570-550777	9:00~17:00 (Weekdays and Saturdays) 10:00~17:00 (Sundays) ※Excludes holidays, year-end and New Year, and designated regular days off
OPPO	OPPO Customer Support	0570-00-6776	10:00~19:00 (24/7)
SAMSUNG	Galaxy Customer Support Center	0120-363-905	9:00~20:00 (24/7)
SONY	Sony Mobile Smartphone Help Desk	050-3754-9013	10:00~18:00 (Weekdays) 10:00~17:00 (Sat/Sun/Holidays)
XIAOMI	XIAOMI Customer Service Center	0120-300-521	9:00~18:00 ※Excludes designated regular days off.
Rakuten	Rakuten Mobile Communication Center	050-5434-4653	9:00~17:00 (24/7)

Rakuten Mobile Website

<https://mobile.rakuten.co.jp>



取扱店担当者の方へ 本書面はお客様にお渡しください。

For shop crew, please give this document to the customer.

This is the translated version only for providing as a supporting tool to assist our English-speaking-customers in better understanding of our Terms and Conditions.

**Because there may be some slight variation in meaning due to translation, please refer to Japanese version as an official document below.**

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/> (Japanese Only)

This document is as of 10 13 2023. Notice may be changed.

## About Spam Email Filtering Function, Spam SMS Block

### 【Spam Email Filtering Function】

- RakuMail is equipped with Spam Email Filtering function to prevent spam email. The function can reject suspected spam emails or save them to Spam folder automatically. Please note that non-spam emails may be rejected or saved in spam folder, and likewise spam email may be saved in Inbox folder.
- When using RakuMail, Spam Email Filtering function is automatically applied without any application.
- “Recommended filter settings (Strong)” applied as default setting for this function detects and determines emails from large senders, spoof emails (using DMARC<sup>※1</sup> authentication), and virus emails as spam mails.
- This function can be turned off and reset any time after the service launches.

### ※1 DMARC

DMARC is one of the techniques to authenticate email senders' domain.

RakuMail checks incoming emails with DMARC authentication to prevent spoof emails.

Therefore, emails disguising with RakuMail domain (rakumail.jp) will be rejected and the recipient cannot confirm the contents of the email.

For more information about RakuMail Spam Email Filtering function, please check the following website.

RakuMail : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

### 【Spam SMS Block】

Spam SMS Block will be available in 2024. This setting can reject suspected spam SMS and reject reception of SMS automatically.

Please note that non-spam SMS may be rejected, and likewise spam SMS may be received.

When using SMS, this setting is automatically applied without any application.

This setting can be turned off and reset any time after the service launches.

## Notice for Rakuten Mobile WiFi by econect

- This is a notice for our optional service named Rakuten Mobile WiFi by econect.
- This service is public WiFi LAN service which can connect public WiFi with econect WiFi connection App. Use of this service is subject to Econect Wi-Fi Service Terms and Conditions, available via:  
[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_econnect\\_wifi.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf)

Name of service	Rakuten Mobile WiFi by econect
Type	Public WiFi connection service
Monthly Fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 362 yen (398yen w/tax)</li> </ul> The 1st monthly fee will be 0 yen for the 1st time contract. The monthly fee will be charged together with Rakuten Mobile's monthly charges.
Quality of communications	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The service may be unavailable due to network maintenance or other reasons.</li> <li>2. The service speed is best-effort method. The actual speed of the Internet connection is not guaranteed, and the communication speed will vary depending on the congestion of the line and other factors.</li> <li>3. Depending on the service area, the speed may be limited depending on the type of communication you are using.</li> <li>4. Due to the of radio waves, the service cannot be used in places where radio waves cannot reach even within the service area, or outside the service area. Also, if you move to a location with poor reception while using the service, communication may be cut off.</li> </ol>
Area	Please check the website. <a href="https://gigazo.jp/area/">https://gigazo.jp/area/</a>
Termination	<ul style="list-style-type: none"> <li>● You can disable this optional service on My Rakuten mobile (Rakuten ID and Password are required)</li> <li>● If you cannot use My Rakuten Mobile, please contact us.                TEL 050-5434-4653 / Business Time 9:00~17:00(365 days)                ※ If you cancel in the middle of the month, the usage fee for that month will be prorated for the number of days prior to cancellation.                ※ If you terminate Rakuten Mobile's cellular phone service, this service will be terminated automatically.</li> </ul>
Service provider (Telecommunication business company)	Salespartner, Inc
Contracted service providers and contracted agents	Rakuten Mobile, Inc

<Customer Support>

Econnect Support Center

※ Not supported via Rakuten Mobile Support Center.

Hours 10:00 ~ 18:00(365 days)

TEL 0120-500-982(Domestic Free Call)