

Rakuten Mobile

Apple Watch ファミリー共有 重要事項説明書

本重要事項説明書は、弊社が提供するスマートウォッチ専用の携帯電話端末サービス(MNO)を

ご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

01. 共通事項

01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスとなります。
- 商用目的の利用はできません。
- ご契約の際はプライバシーポリシー・利用規約をご確認いただき、同意したうえでお申し込みください。
プライバシーポリシー <https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/>
利用規約 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/>

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- パートナー回線エリアおよび国際通話、国際SMSのサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

- 5Gサービスの提供はございません。4Gサービスのみご利用いただけます。

01-E 未成年の利用

- 18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。
- 親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

- インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。
 - ① 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
 - ② プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
 - ③ ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
 - ④ 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。
- ご利用者が未成年の場合、必ず「スクリーンタイム」の設定をお願いします。なお、「スクリーンタイム」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。
- ご契約の際に、「スクリーンタイム」の有効化を店頭スタッフが確認いたします。
- フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合っ規則を決めてください。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.プランのご契約

02-A プラン料金

プラン料金	高速データ容量	月額料金
	250MBまで	月額980円(税込1,078円)
高速データ容量	高速データ容量 月250MB※1 データチャージ(高速データ容量の追加購入)はご利用できません。 残データ容量は翌月に繰り越されません。	
国内通話※2	OS標準の電話アプリでの通話料金 従量課金 詳細は02-B通話/SMS料金をご確認ください。	
国内SMS※2	OS標準のメッセージアプリでのSMS料金 3円(税込3.3円)/70文字(全角) 詳細は02-B通話/SMS料金をご確認ください。	
国際通話※2	OS標準の電話アプリでの通話料金 国・地域別従量課金 詳細は02-B通話/SMS料金をご確認ください。	
国際SMS※2	OS標準のメッセージアプリでのSMS料金 国・地域別従量課金 詳細は02-B通話/SMS料金をご確認ください。	
海外ローミング (データ通信)	ご利用できません。	
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料※3	

- ※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合があります。
 - ※1 高速データ容量を超えた場合、通信速度が最大128kbpsに制限されます。
 - ※2 Rakuten Linkアプリはご利用いただけません。OS標準の電話アプリおよびメッセージアプリをご利用ください。
 - ※3 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料とは
 - ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。
 - 電話リレーサービスとは、聴覚障がい者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につなぐサービスです。聴覚障がい者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。
- 料金の詳細についてはWebをご確認ください。
 楽天モバイル Apple Watch ファミリー共有 料金表
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/apple_watch_family_pricelist.pdf

02-B 通話／SMS料金

■ OS標準の電話アプリでの通話料金／メッセージアプリでのSMS料金

※Rakuten Linkアプリはご利用いただけません。

【通話料金】

発信料金	日本から日本の電話番号へかける	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける	ご利用できません
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける	ご利用できません
着信料金	日本で電話をうける	無料
	海外で電話をうける	ご利用できません

※国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。
 国際通話 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-call/>

【SMS料金】

送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する	ご利用できません
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へSMS送信する	ご利用できません
受信料金	日本でSMS受信する	無料
	海外でSMS受信する	ご利用できません

※国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。
 国際SMS <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/international-sms/>

02-C キャンペーン

キャンペーン・割引特典につきましては、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>)

03.各種お支払い方法について

03-A クレジットカード／デビットカード

- ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義のクレジットカード、デビットカードからの引き落としによりお支払いになります。月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月4日ごろとなります。
- クレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。
- デビットカードの場合、毎月11日、12日のいずれかに請求、引き落としとなります。
- 楽天モバイル買い替え超トクプログラムにご加入の場合、お支払いはご契約者本人名義の楽天カードのみご利用いただけます。楽天カード以外のカード、およびご契約者本人名義ではないカードはご利用いただけませんので、ご注意ください。

03-B 楽天ポイント／楽天キャッシュ

- クレジットカード、デビットカードをご利用の場合、ご利用料金のお支払いに、楽天ポイント／楽天キャッシュがご利用になります。
- 一度にご利用できるポイント数は、1～30,000(ダイヤモンド会員の方は、～500,000)ポイントです。

03-C 口座振替

- プラン料金などのお支払いに、ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義の銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用になります。
- 毎月の引き落とし時に、手数料100円(税込110円)がかかります。
- 毎月27日(土日・祝日の場合は翌営業日)に登録口座から、料金の引き落としをいたします。
- 口座振替で製品／アクセサリ費用のお支払いはできません。

04.解約について

04-A 解約方法

- 解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、05-A②に記載の問い合わせ先へご相談ください。

04-B 解約条件や費用

- プラン料金およびオプションサービスの月額料金は、解約日までの日割り計算でのご請求となります。なお、解約をした時点からサービスのご利用ができなくなります。
- 通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
- その他解約手数料はかかりません。
- 回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

04-C MNP転出

- MNP予約番号の発行は「my 楽天モバイル」より申請いただけます。「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、05-A②に記載の問い合わせ先へご相談ください。MNPワンストップをご利用の場合、MNP予約番号の発行は不要です。他社へのお手続きでMNP転出が完了となります。
- 他社へのMNP転入手続きの完了日にご契約を解除します。
- MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日です。有効期限を過ぎると再発行手続きが必要となります(再発行手数料は発生しません)。

04-D 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
<書面交付の場合>
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
<電子交付の場合>
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合でも、当社はプランの月額料金を日割りにて請求いたします。また、解除日までご利用になられた通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

【MNP転入した方が初期契約解除をした場合】

- MNP転入によりご契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出をご希望された方は、申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。お客様ご自身で「my 楽天モバイル」よりMNP予約番号を発行し、他社へ転出完了することで解約完了となります。MNPワンストップをご利用の場合、MNP予約番号の発行は不要です。他社でお手続きを行い転出完了することで解約完了となります。
- お客様ご自身にて転出が完了する日までにご利用いただいたプランの日割り料金を請求いたします。また、解除日までご利用になられた通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金を日割りにてご請求いたしますのでご了承ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

05.問い合わせ先について

05-A 問い合わせ先

- ①ご利用検討中／申し込み後の本人確認手続き／初期設定について
TEL 0800-600-0666 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ②料金確認／プラン確認・変更／オプションサービス確認・変更について
「my 楽天モバイル」にてご確認ください。
※「my 楽天モバイル」が使用できない場合
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ③通信品質・その他のご質問・お問い合わせについて
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)
- ④紛失／盗難による通信のご利用停止・再開について
TEL 0800-600-0500 / 受付時間 24時間(年中無休)
- ⑤製品の設定・操作方法・故障について
各製品メーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

FCNT	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5444-4010	9:00～17:00(年中無休)
HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00～18:00 ※土日祝除く
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00～17:00 ※12/31、1/1を除く
NEC	Atermインフォメーションセンター	0570-550777	9:00～17:00(月～土) 10:00～17:00(日) ※祝日、年末年始、指定の定休日を除く
OPPO	OPPOカスタマーサポート	0570-00-6776	10:00～19:00(年中無休)
SAMSUNG	Galaxyカスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00～20:00(年中無休)
SONY	スマートフォン相談窓口	050-3754-9013	10:00～18:00(平日) 10:00～17:00(土・日・祝日)
XIAOMI	XIAOMI カスタマーサービスセンター	0120-300-521	9:00～18:00 ※指定の休業日を除く
Rakuten	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5434-4653	9:00～17:00(年中無休)

楽天モバイル Webサイト

<https://mobile.rakuten.co.jp>

