

# Rakuten BIG S

取扱説明書

製造元：Yulong Computer Telecommunication Scientific (Shenzhen) Co.,LTD  
7th Floor, Block B, Bodun Science Park, Chaguang Rd, Nanshan District, Shenzhen,  
PRC.

輸入元：Baytec Japan株式会社  
東京都世田谷区玉川二丁目16番6号  
睦ビル 二子玉川3F

販売元：楽天モバイル株式会社

2021年9月 第2版発行  
楽天モバイル株式会社

© Rakuten Mobile, Inc. All rights reserved.

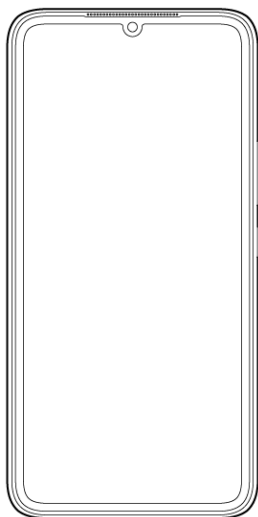
# はじめに

このたびは、Rakuten BIG s をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
ご使用前に、「クイックスタートガイド（保証書）」、「安全上のご注意」をお読みいただき、正しくお使いください。

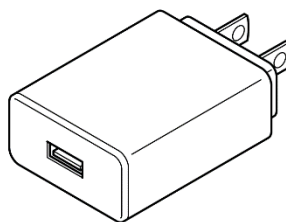
- 「Rakuten BIG s」のモデル番号は「3917JR」です。
- 取扱説明書（本書）では、基本にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。また、特に断りがない限りホーム画面からの操作を中心に説明しています。操作説明は省略している場合があります。
- 取扱説明書で記載しているディスプレイ表示は、実際の表示と異なる場合があります。
- 取扱説明書の内容は、将来予告なしに変更する場合があります。

## 本体と付属品

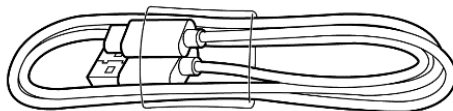
### ■ Rakuten BIG s 本体



### ■ AC アダプター



### ■ USB Type-C ケーブル



### ■ クイックスタートガイド （保証書）



### ■ 安全上のご注意



# 目次

はじめに .....	1
本体と付属品 .....	1
目次 .....	2
ご利用の準備 .....	6
各部の名称 .....	6
eSIM について .....	7
充電 .....	8
電源操作 .....	9
電源を入れる .....	9
電源を切る .....	9
基本操作 .....	10
タッチパネルの使いかた .....	10
ナビゲーションバー .....	12
文字入力 .....	13
初期設定 .....	15
画面ロックとロック解除 .....	15
画面ロックを解除する .....	15
画面の見かた .....	16
ホーム画面とアプリ一覧画面 .....	16
ホーム画面の見かた .....	17
おもなアイコン（ステータスバー） .....	19
通知パネル／クイック設定パネル .....	20
マナーモード .....	21
画面を分割する .....	21
Rakuten Link .....	22
電話 .....	22
電話をかける .....	22
電話を受ける .....	22
通話中の操作 .....	23
メッセージ .....	24
メッセージを作成／送信する .....	24
メッセージを確認する .....	24
電話／連絡帳 .....	25
電話 .....	25
電話をかける .....	25
電話を受ける .....	25
通話中の操作 .....	26
電話の設定をする .....	27
連絡帳 .....	28
連絡先を登録する .....	28
連絡先を確認する .....	28
連絡先をインポート／エクスポートする .....	28

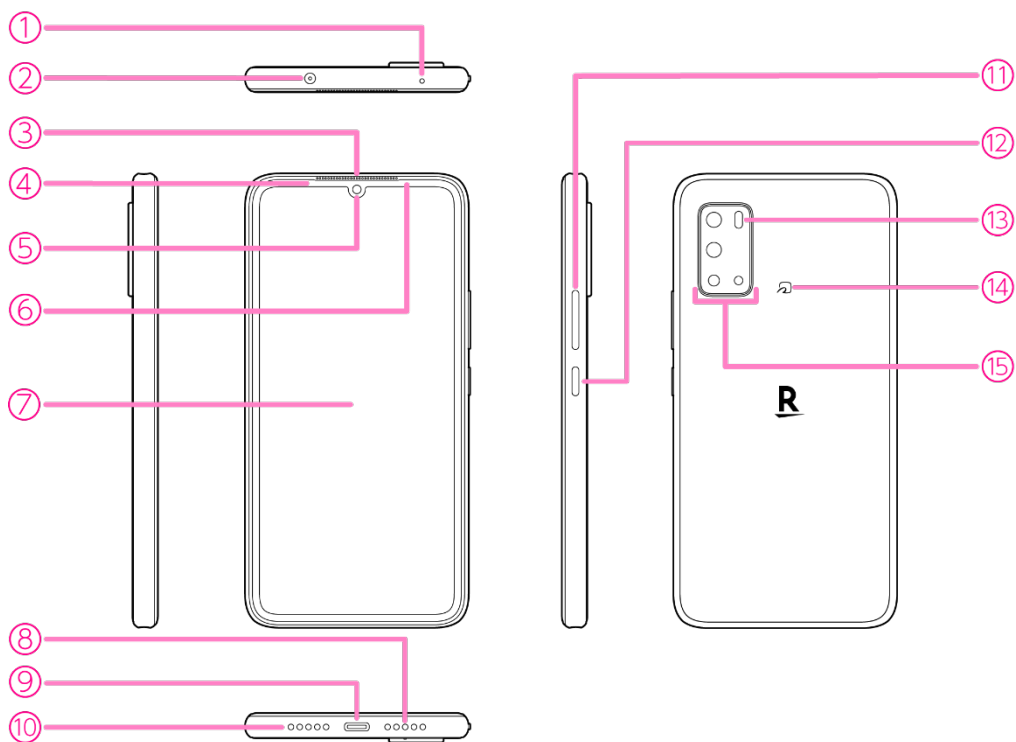
<b>メール／インターネット</b> .....	<b>29</b>
メッセージ .....	29
メッセージ (SMS/MMS) を作成／送信する .....	29
メッセージ (SMS/MMS) を確認する .....	29
Gmail .....	30
メールを作成／送信する .....	30
メールを確認する .....	30
アカウントを追加する .....	30
Chrome .....	31
Web サイトを表示する .....	31
<b>カメラ</b> .....	<b>32</b>
写真を撮影する .....	32
ビデオを撮影する .....	33
撮影画面の見かた .....	34
撮影モードを変更する .....	35
撮影した写真／ビデオを確認する .....	36
カメラをすばやく起動する .....	36
画面を撮影する (スクリーンショット) .....	36
<b>おもなアプリケーション</b> .....	<b>37</b>
アプリの権限について .....	37
Google Play ストア .....	37
アプリをインストールする .....	37
アプリをアンインストールする .....	37
my 楽天モバイル .....	38
NFC／おサイフケータイ® .....	38
NFC 利用の準備を行う .....	38
おサイフケータイ®利用の準備を行う .....	39
NFC／おサイフケータイ®をロックする .....	39
YouTube .....	39
動画を視聴する .....	39
マップ .....	40
指定した場所の地図を表示する .....	40
経路を調べる .....	40
カレンダー .....	41
カレンダーの表示を切り替える .....	41
カレンダーに予定を登録する .....	41
時計 .....	42
アラームを設定する .....	42
世界時計を利用する .....	42
タイマーを利用する .....	43
ストップウォッチを利用する .....	43
電卓 .....	44
ファイル .....	44
ファイルを表示／再生する .....	44
ドライブ .....	44
<b>設定</b> .....	<b>45</b>

設定メニューについて.....	45
ネットワークとインターネット .....	46
Wi-Fi で接続する .....	46
モバイルネットワークを設定する .....	47
データセーバーを利用する .....	47
テザリングを利用する .....	48
機内モードを利用する .....	48
接続済みのデバイス.....	49
Bluetooth®機器をペア設定する.....	49
アプリと通知.....	50
電池 .....	50
ディスプレイ.....	51
ロック画面の壁紙を設定する .....	51
音 .....	52
サイレントモードを利用する .....	53
ストレージ.....	54
プライバシー .....	55
位置情報.....	56
位置情報を有効にする .....	56
セキュリティ .....	57
画面ロックの解除方法を設定する .....	58
指紋認証を設定する .....	59
顔認証を設定する .....	60
暗証番号について .....	60
SIM カードロックを設定する.....	61
アカウント .....	62
Google アカウントを追加する .....	62
ユーザー補助.....	63
Digital Wellbeing と保護者による使用制限.....	65
Google .....	66
システム .....	67
初期状態にリセットする .....	67
システムアップデートする .....	68
デバイス情報.....	68
<b>付録.....</b>	<b>69</b>
パソコンと接続する.....	69
イヤホンと接続する.....	70
本製品の電波防護への適合性について .....	71
輸出管理規制について.....	72
知的財産権について.....	72
著作権・肖像権について .....	72
商標等について.....	72
オープンソースソフトウェアについて.....	73
おもな仕様.....	74
故障かな?と思ったら.....	75
電源について.....	75

充電について.....	76
電池について.....	76
画面表示について .....	77
インターネットについて .....	78
通話について.....	78
電波について.....	78
アプリについて.....	79
指紋認証について .....	79
その他.....	79
修理保証について.....	80
お問い合わせ先.....	80

# ご利用の準備

## 各部の名称



- ① サブマイク
- ② 3.5mm イヤホンジャック
- ③ 受話口
- ④ 照度/近接センサー
- ⑤ インカメラ
- ⑥ 通知 LED
- ⑦ ディスプレイ (タッチパネル)
- ⑧ スピーカー
- ⑨ USB Type-C コネクタ
- ⑩ 送話口 (マイク)
- ⑪ 音量ボタン
- ⑫ 電源ボタン (スリープ/スリープ解除ボタン)
- ⑬ ライト
- ⑭ モバイル非接触 IC 通信マーク (NFC/おサイフケータイ®かざし位置)
- ⑮ アウトカメラ



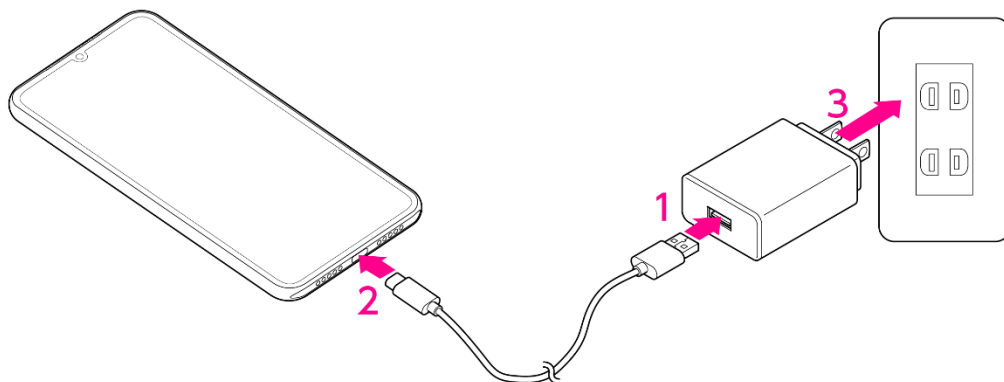
## eSIM について

本製品には、お客様の電話番号や情報などを登録する eSIM が内蔵されています。

- 日本国内では、eSIM を設定しないと緊急通報番号（110 番、119 番、118 番）に発信できません。
- 本製品（eSIM 設定済み）を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、お問い合わせ先までご連絡ください（P.80）。
- お客様ご自身で eSIM に登録された情報内容は、バックアップをとることをおすすめします。登録された情報内容が消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

# 充電

充電を行う際は、本製品の付属品の AC アダプターと USB Type-C ケーブルをお使いください。



- 1 AC アダプターのコネクタに、USB Type-C ケーブルのプラグを差し込む
- 2 本製品の USB Type-C コネクタに、USB Type-C ケーブルのプラグを差し込む
- 3 AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込む
  - 通知 LED が赤色に点灯することを確認してください。
  - 充電が完了すると通知 LED が緑色に点灯します。AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜き、USB Type-C ケーブルを本製品から抜いてください。

# 電源操作

## 電源を入れる

### 1 電源ボタンを1回振動するまで長押し

起動画面が表示されたあと、ロック画面が表示されます

- ホーム画面で画面ロックの解除方法については「画面ロックとロック解除」(P.15)をご参照ください。
- はじめて電源を入れたときは、初期設定を行います (P.15)。

## 電源を切る

### 1 電源ボタンを長押し

### 2 【電源を切る】をタップ

本製品が振動し、電源が切れます。

- 強制的に再起動する場合は、電源ボタンを10秒以上長押ししてください。

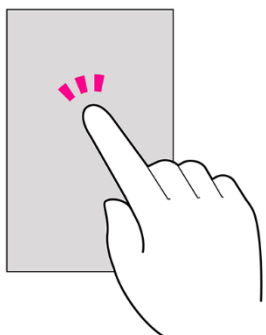
# 基本操作

## タッチパネルの使いかた

### ■ タップ／ダブルタップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。

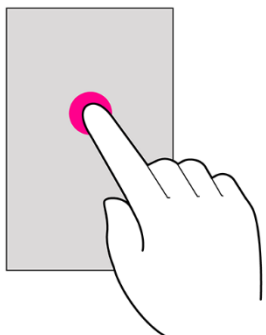
2回続けて同じ位置をタップする操作を、ダブルタップと呼びます。



### ■ ロングタッチ

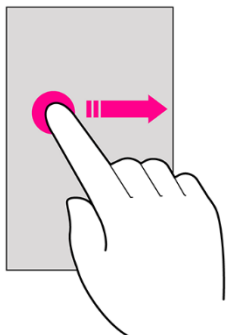
画面に軽く触れたまま、しばらくそのままにしておきます。

画面が切り替わったら指を離します。



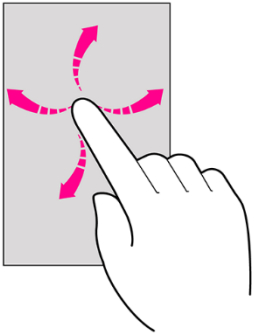
### ■ ドラッグ

アイコンなどの対象物に触れたまま、目的の位置までなぞり、指を離します。



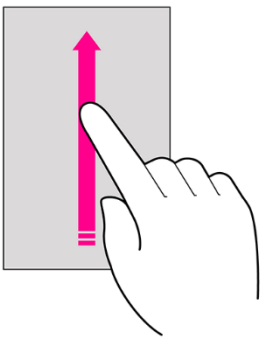
## ■フリック

画面に軽く触れて、上下左右に指を軽くはじきます。



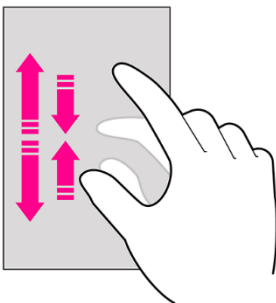
## ■スワイプ (スライド)

画面に軽く触れたまま、目的の方向になぞります。



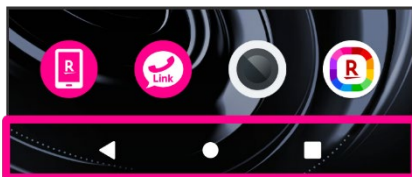
## ■ピンチ




2本の指で画面に触れ、指を開いたり閉じたりします。



## ナビゲーションバー

画面下部のアイコンが表示される領域を「ナビゲーションバー」と呼びます。  
次のアイコンをタップして操作できます。



 (戻る)	前の画面に戻ります。 キーボード表示時は▽の表示に変わり、タップするとキーボードを閉じます。
 (ホーム)	タップするとホーム画面を表示します。 ロングタッチすると Google アシスタントを起動できます。
 (履歴)	最近使用したアプリを一覧表示し、起動や一覧からの削除ができます。

## 文字入力

文字を入力するときは、画面に表示されるキーボードを利用します。

お買い上げ時の入力方法「Gboard」で説明します。

- ・キーボードには、携帯電話と同じ配列の「12 キー」と、一般的なパソコンと同じ配列の「QWERTY」などがあります。また、「Google 音声入力」も利用できます。
- ・お買い上げ時は、「12 キー」に設定されています。



12 キー



QWERTY

### ■ キーボードを設定する

- 1 キーボード表示中に  → [言語] → [日本語] → 利用するキーボードを設定する

### ■ キーボードを切り替える

- 1 文字入力画面で 

- ・利用するキーボードを2つ以上設定しているときに表示されます。

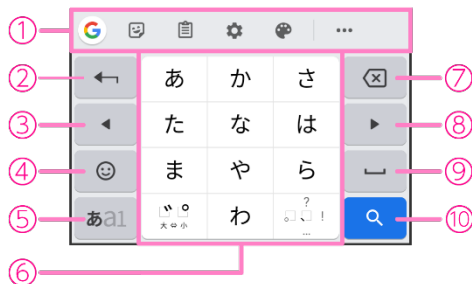
### ■ フリック入力を利用する

12 キーで入力するとき、キーを繰り返しタップすることなく上下左右にフリックすることで、入力したい文字を入力できます。

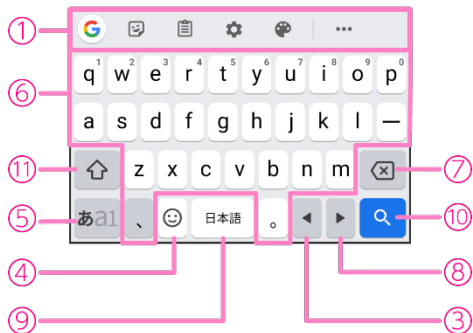
- ・キーをロングタッチするとガイドが表示されます。キーに触れたまま入力する文字の方向へフリックします。ガイド中央の文字は、キーをタップするだけで入力できます。



## ■ 文字入力画面の見かた



12 キー



QWERTY

- ① ツールバー
- ② 文字を確定前に戻す／文字が未確定の場合は文字を逆順に表示
- ③ カーソルを左に移動
- ④ 絵文字／顔文字／記号などを入力
- ⑤ 入力モード切り替え（かな／英字／数字）
- ⑥ 文字を入力
- ⑦ カーソルの左にある文字を削除
- ⑧ カーソルを右に移動
- ⑨ スペースを入力／文字変換
- ⑩ 改行／入力完了／確定
- ⑪ シフトキー

- 利用しているアプリ、文字入力の状態によりキーボードの表示は切り替わります。



# 初期設定

はじめて本製品の電源を入れたときは、初期設定画面が表示されます。  
画面の指示に従って、言語、Wi-Fi、Google アカウントなどの設定を行います。

## 1 本製品で使用する言語をタップ

## 2 [開始]

## 3 画面の指示に従って、次の設定などを行う

- Wi-Fi 設定 (P.46)
- アプリとデータのコピー
- Google アカウント (P.62)
- Google サービス
- 画面ロックの設定 (P.58)
- 指紋認証の設定 (P.59)
- 顔認証の設定 (P.60)
- Google アシスタント
- Voice Match
- Google Pay
- その他の設定項目 (P.45)
- 位置情報取得の高速化
- eSIM の設定

初期設定が完了するとホーム画面 (P.16) が表示されます。

# 画面ロックとロック解除

本製品を一定時間何も操作しないと、電池の消費を抑えるため画面が消灯します (画面ロック)。

## 画面ロックを解除する



画面ロックの解除方法は変更できます (P.58)。  
ここでは「スワイプ」に設定している場合で説明します。

## 1 画面ロック中に電源ボタン

ロック画面が表示されます。

## 2 画面を上をスワイプ

画面ロックが解除されます。

-   を上か横にスワイプすると、音声アシスト／カメラを直接起動することができます。

# 画面の見かた

## ホーム画面とアプリ一覧画面

本製品のおもな操作は、電源を入ると表示される「ホーム画面」と、アプリを一覧表示した「アプリ一覧画面」から行います。

「アプリ一覧画面」は、ホーム画面で画面を上フリックすると表示できます。



ホーム画面



アプリ一覧画面

## ホーム画面の見かた



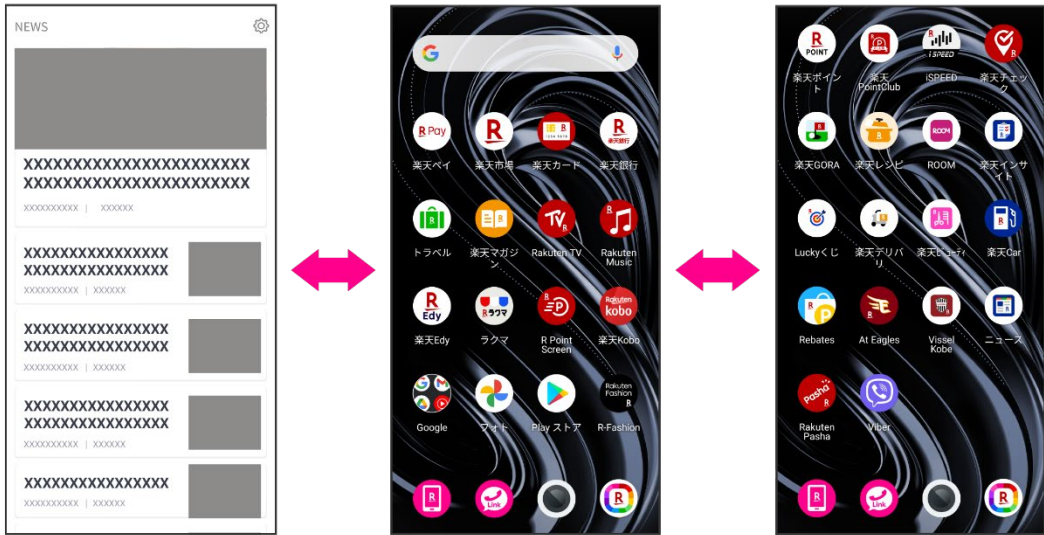
- ① ステータスバー  
表示されるアイコンについては「おもなアイコン」(P.19)をご参照ください。
- ② Google 検索
- ③ アプリ／フォルダ  
アイコンをタップして、アプリを起動します。  
ロングタッチすると、アイコンをドラッグして移動させたりフォルダを作成したり、カスタマイズすることができます。
- ④ お気に入りトレイ
- ⑤ ナビゲーションバー (P.12)

### Rakuten Browser について

楽天モバイルが提供するオリジナルの高速ブラウザです。一般的なブラウザの機能に加え、ダークモード、広告ブロック、シークレットモード等の機能を搭載しています。

## ■ ホーム画面のページを切り替える

ホーム画面を左にフリックすると、2枚目以降のホーム画面を表示できます。  
右にフリックすると、Rakuten Infoseek News のページに切り替わります。



Rakuten Infoseek News

ホーム画面

ホーム画面  
(2枚目)

また、上下にフリックすると、アプリ一覧画面 (P.16) や通知パネル (P.20) を表示できます。

## おもなアイコン（ステータスバー）

ディスプレイ上部に表示されるステータスバーには、新着メールなどの通知アイコンや、本製品の状態を示すステータスアイコンが表示されます。



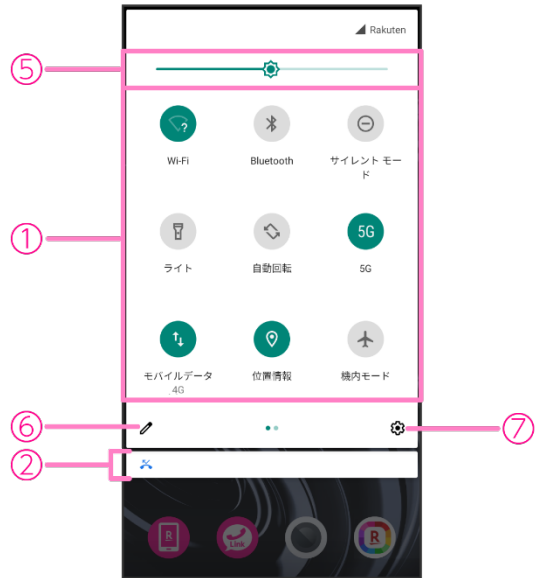
	不在着信あり		電池残量
	発信中／着信中／通話中		電池充電中
	新着 Gmail あり		電波レベル
	新着メッセージ（SMS／MMS）あり		圏外
	アプリのアップデート通知		機内モード設定中
	データのアップロード		Bluetooth®ON
	データのダウンロード		マナーモード（バイブ）設定中
	NFC／おサイフケータイ® ロック中		マナーモード（ミュート）設定中
	ストップウォッチ動作中		アラーム設定中
	タイマー動作中		位置情報取得中
	Wi-Fi アクセスポイント設定中		

## 通知パネル／クイック設定パネル

ステータスバーを下にドラッグすると通知パネルが表示されます。通知パネルをさらに下にドラッグするとクイック設定パネルが表示されます。



通知パネル



クイック設定パネル

- ① クイック設定
- ② 通知
- ③ アプリの通知設定
- ④ 通知をすべて消去
- ⑤ 画面の明るさを調整  
スライダーを動かして明るさを変更します。
- ⑥ クイック設定をカスタマイズ
- ⑦ 設定 (P.45)

## マナーモード


周囲に迷惑がかからないよう、着信音や操作音などが鳴らないように設定できます。


### 1 音量ボタンを押す


音量バーが表示されます。

### 2 音量バー上部のアイコンをタップ

- タップするたびにモードが切り替わります。

 (マナーOFF)：着信音や操作音が鳴ります。

 (バイブ)：着信音や操作音は鳴らず、着信時などはバイブレータでお知らせします。

 (ミュート)：着信音や操作音は鳴らず、着信時などはバイブレータも動作しません。

- 通知などの動作や設定期間をカスタマイズすることができる「サイレントモード」に設定することもできます (P.53)。

## 画面を分割する

画面を上下に分割して、2つのアプリを同時に使用できます。


### 1 使用したいアプリを起動する

### 2 (履歴) →アプリのサムネイル上部のアイコンをタップ→ [分割画面]

画面が上下に分割され、選択したアプリが画面の上側に表示されます。

### 3 画面下側で別のアプリを起動する

### ■ 上下画面のサイズを調節する

 (セパレータ) を画面の上端／下端までドラッグすると、下または上のアプリが全画面表示になり、分割が終了します。

- アプリによっては分割に対応していない場合があります。

# Rakuten Link

Rakuten Link を利用すると、国内無料通話（※一部対象外番号あり）・無料メッセージのご利用や大人数でのグループメッセージ、国際通話・SMS、最新ニュースやクーポンのご利用、お支払いやポイントの確認など、さまざまな機能を利用することができます。

- Rakuten Link の初期設定やご利用方法など詳細については、以下の Web サイトを参照ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

## 電話

### 電話をかける

#### 1 ホーム画面で


#### 2 [通話] →

キーパッドが表示されます。

- 通話履歴、連絡先から相手を選択して電話をかけることもできます。

#### 3 電話番号を入力 →

入力した番号に電話をかけます。相手が電話を受けると通話ができます。

- 0570 から始まる他社接続サービスなど、Rakuten Link を利用しても有料となる番号を入力すると発信ボタンが  に変わります。



#### 4 通話が終了したら

通話が終了します。

### 電話を受ける

#### 1 電話がかかってきたら

通話ができます。

-  で電話を拒否することができます。
-  でメッセージを送信できます。

#### 2 通話が終了したら

通話が終了します。



## 通話中の操作







- ① 戻る  
Rakuten Link のメニュー画面に戻ります。
- ② 通話相手の情報と通話品質
- ③ ミュート  
相手に音声がかえらないようにします。
- ④ ビデオ通話  
Rakuten Link をご利用のユーザー同士でビデオ通話が利用できます。
- ⑤ 通話を終了
- ⑥ 通話時間
- ⑦ メッセージ  
メッセージ画面を表示して、メッセージを送ることができます。
- ⑧ スピーカー  
スピーカーを使って通話します。
- ⑨ キーパッド  
キーパッドを表示して、通話中にプッシュ信号を送信します。


• 通話中に、音量ボタンを押して通話音量を調整することもできます。

# メッセージ

## メッセージを作成／送信する


- 1 ホーム画面で 
- 2 [メッセージ] →  → 
  - 会話履歴から相手を選択してメッセージを送信することもできます。
- 3 [宛先] に電話番号か名前を入力
- 4 表示された連絡先から相手を選択
- 5 メッセージを入力
- 6   
メッセージが送信されます。

## メッセージを確認する

- 1 ホーム画面で 
- 2 [メッセージ] → 確認するスレッドをタップ  
メッセージ画面が表示されます。

# 電話／連絡帳

## 電話

- 電話アプリの詳細については、電話アプリ画面で  → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## 電話をかける

### 1 アプリ一覧画面で

### 2

キーボードが表示されます。

- お気に入り、履歴、連絡先、よく使う連絡先から相手を選択して電話をかけることもできます。

### 3 電話番号を入力 →

入力した番号に電話をかけます。相手が電話を受けると通話ができます。

### 4 通話が終了したら


通話が終了します。

## 電話を受ける

画面ロック中に電話がかかってきた場合の手順で説明します。


### 1 電話がかかってきたら を上にスワイプ

通話ができます。

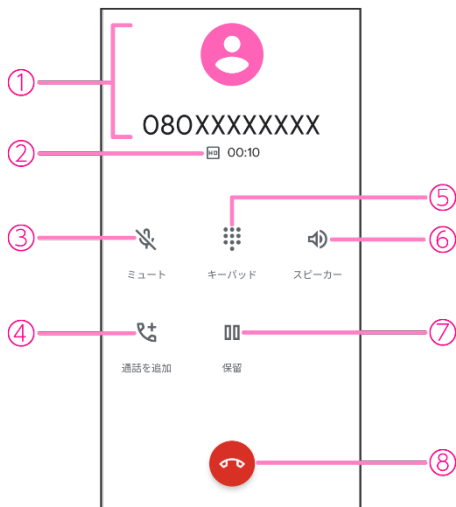
-  を下にスワイプすると、電話を拒否することができます。
- [返信] でメッセージ (SMS) を送信できます。

### 2 通話が終了したら

通話が終了します。

- 画面の点灯中やアプリの起動中に電話がかかってきた場合は、画面の上部に通知が表示されます。[電話に出る] で電話を受けることができます。
- 着信中に電話を受けられなかったときは、ステータスバーに  が表示されます。

## 通話中の操作




- ① 通話相手の情報
- ② 通話の情報（通話品質と通話時間）
- ③ ミュート  
相手に音声が届かないようにします。
- ④ 通話を追加  
通話を追加します。
- ⑤ キーパッド  
キーパッドを表示して、通話中にプッシュ信号を送信します。
- ⑥ スピーカー  
スピーカーを使って通話します。
- ⑦ 保留  
通話を保留します。
- ⑧ 通話を終了

- 通話中に、音量ボタンを押して通話音量を調整することもできます。

## 電話の設定をする

1 アプリ一覧画面で 



2  → [設定]

表示オプション	電話アプリの背景色をダークテーマに変更できます。
音とバイブレーション	音に関する設定ができます (P.52)。
クイック返信	電話に出られないときに返信する SMS のメッセージを編集できます。
通話	通話に関する設定をします。
ブロック中の電話番号	着信をブロックする電話番号を設定します。
ボイスメール	ボイスメールに関する設定をします。
ユーザー補助機能	TTY モードの設定をします。
ダイヤル アシスト	ダイヤル アシストの設定をします。
発着信情報／迷惑電話	連絡先に登録がない電話番号の発着信に関する設定をします。
周辺のスポット	電話アプリで周辺のスポットを使用するかを設定します。

# 連絡帳


- 連絡帳アプリの詳細については、連絡帳アプリ画面で☰→ [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## 連絡先を登録する

- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 
- 3 各項目を設定
- 4 [保存]

連絡先が登録されます。


## 連絡先を確認する

- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 確認する連絡先をタップ

連絡先の詳細が表示されます。


- [連絡先を編集] で登録内容を編集することができます。
- 登録された電話番号／メールアドレスから、電話をかけたり、SMS／メールの送信をしたりすることもできます。

## 連絡先をインポート／エクスポートする



- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 ☰→ [設定]
- 3 [インポート] / [エクスポート]
- 4 画面の指示に従って操作

# メール／インターネット


## メッセージ

- メッセージアプリの詳細については、メッセージアプリ画面で  → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

### メッセージ (SMS／MMS) を作成／送信する

- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 [チャットを開始]
- 3 宛先 (名前／電話番号／メールアドレス) を入力
- 4 メッセージを入力
- 5   
メッセージが送信されます。

### メッセージ (SMS／MMS) を確認する



- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 確認するスレッドをタップ  
メッセージ一覧が表示されます。

# Gmail

Google のメールサービスや、会社や自宅などで送受信している E メールを利用できます。

- Gmail を利用するには、Google アカウントまたは E メールアカウントの設定が必要です。
- Gmail アプリの詳細については、Gmail アプリ画面で☰→ [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## メールを作成／送信する

- 1 ホーム画面で🌐→📧
- 2 
- 3 「To」欄に宛先を入力
  - ▼をタップすると、Cc/Bcc を追加できます。
- 4 「件名」欄に件名を入力
- 5 「メールを作成」欄に本文を入力
  - 📎でファイルを添付できます。
- 6   
メールが送信されます。

## メールを確認する


- 1 ホーム画面で🌐→📧
- 2 確認するメールをタップ  
メールが表示されます。

## アカウントを追加する

- 1 ホーム画面で🌐→📧
- 2 ☰→ [設定]
- 3 [アカウントを追加する]
- 4 画面の指示に従って操作



# Chrome

- Chrome アプリの詳細については、Chrome アプリ画面で  → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## Web サイトを表示する

- 1 ホーム画面で  → 



- ① アドレスバー  
検索語句／Web アドレスを入力して Web サイトを検索できます。
- ② タブの追加／切り替え
- ③ メニューを表示

# カメラ


## 写真を撮影する

### 1 ホーム画面で

撮影画面が表示されます。

### 2 撮影画面を左右にフリックして「写真」を表示

写真撮影モードに切り替わります。

-  をタップすると、さまざまなフィルター効果を設定できます。

### 3 カメラを被写体に向ける

- 撮影画面をピンチすると、ズームを利用できます。

### 4 /音量ボタン

シャッター音が鳴り、写真が保存されます。

# ビデオを撮影する

## 1 ホーム画面で

撮影画面が表示されます。

## 2 撮影画面を左右にフリックして「動画」を表示




ビデオ撮影モードに切り替わります。

## 3 カメラを被写体に向ける

- 撮影画面をピンチすると、ズームを利用できます。

## 4 / 音量ボタン

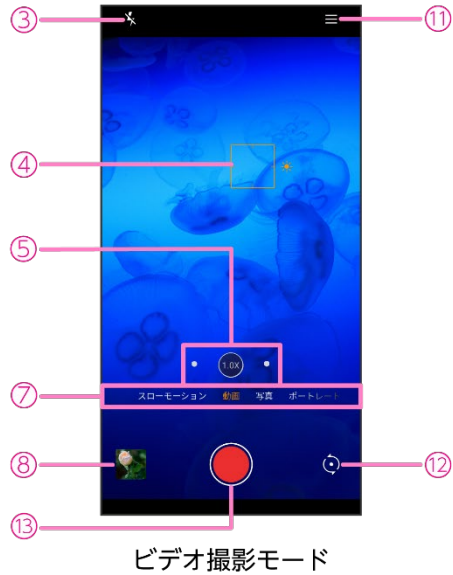
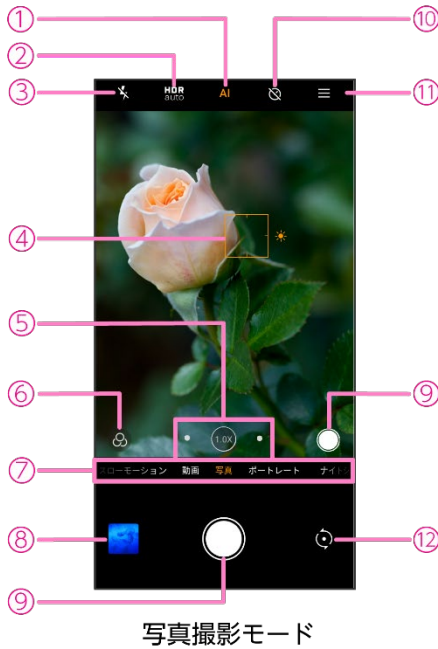
ビデオの撮影が開始されます。

- 一時停止をするときは  を、再開するときは再度  をタップします。
- ビデオ撮影中に写真を撮影するときは  をタップします。

## 5 / 音量ボタン

ビデオの撮影が終了し、ビデオが保存されます。

# 撮影画面の見かた



- ① AI オートを設定
- ② HDR を設定
- ③ ライトを設定
- ④ フォーカス枠  
タップするとフォーカスできます
- ⑤ ズーム倍率を表示
- ⑥ フィルターを設定
- ⑦ 撮影モード  
スローモーション／動画／写真／ポートレート／ナイトショット／  
パノラマ／プロフェッショナル
- ⑧ 直前に撮った写真／ビデオの表示
- ⑨ 写真撮影
- ⑩ タイマーを設定
- ⑪ 設定を表示
- ⑫ アウトカメラ／インカメラを切り替え
- ⑬ ビデオ撮影

# 撮影モードを変更する

「写真」「動画」のほかに「スローモーション」「ポートレート」などの撮影モードを利用して、さまざまな写真や動画を撮影できます。

## 1 ホーム画面で

## 2 撮影画面を左右にフリックして、撮影モードを切り替える


### ■ 撮影モードの種類

「写真」「動画」のほかに以下の撮影モードがあります。

スローモーション	スローモーションの動画を撮影できます。
ポートレート	背景をぼかし、被写体を際立たせた写真を撮影できます。
ナイトショット	夜景などの暗い場所でも綺麗に写真を撮影できます。
パノラマ	広い範囲を写すことができるパノラマ写真を撮影できます
プロフェッショナル	ホワイトバランスや ISO 感度、露出などを細かく調整して、写真を撮影できます。

## 撮影した写真／ビデオを確認する

- フォトアプリの詳細については、フォトアプリ画面でアカウントアイコン (👤など) → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

- 1 ホーム画面で 
- 2 確認する写真／ビデオをタップ  
写真／ビデオが表示／再生されます。

## カメラをすばやく起動する

画面ロック解除時に、電源ボタンを2回連続して押すと、カメラアプリが起動します。

## 画面を撮影する（スクリーンショット）

スマホの画面を撮影する方法は2種類あります。撮影した画像はフォトアプリ→ [ライブラリ] → [Screenshots] に保存されます。

### ■ 音量ボタン＋電源ボタン

- 1 音量ボタン（小）と電源ボタンを同時に長押し

### ■ 電源ボタン長押し

- 1 電源ボタンを1回振動するまで長押し
- 2 [画面の保存] をタップ

# おもなアプリケーション

## アプリの権限について

本製品の機能や情報にアクセスするアプリなどをはじめて起動すると、アクセスを許可するかの確認画面が表示される場合があります。

アプリによって、表示される確認画面の種類や内容、回数は異なります。


- ・機能の利用を許可しなかった場合、アプリが正常に動作しないことがあります。

## Google Play ストア

さまざまなアプリ（無料／有料）をインストールすることができます。


- ・ Google Play ストアを利用するには、Google アカウントの設定が必要です。
- ・ Google Play ストアアプリの詳細については、Google Play ストアアプリ画面で☰→ [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## アプリをインストールする

- 1 ホーム画面で 
- 2 アプリを検索→インストールするアプリをタップ
- 3 [インストール] または金額（有料の場合）をタップ
- 4 画面の指示に従って操作

アプリがダウンロードされ、インストールされます。  
インストールされたアプリはホーム画面に追加されます。

## アプリをアンインストールする

- 1 ホーム画面で 
- 2 ☰→ [マイアプリ&ゲーム] → [インストール済み]
- 3 アンインストールするアプリをタップ
- 4 [アンインストール] → [OK]

アプリがアンインストールされます。

# my 楽天モバイル

データ利用状況の確認や、ご登録内容の確認・変更など、さまざまな機能を利用できます。

## 1 ホーム画面で

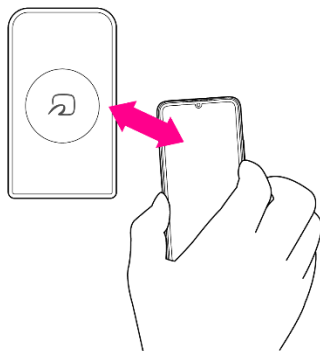
## 2 画面の指示に従って操作

- my 楽天モバイルアプリの詳細については、以下の Web サイトを参照ください。
- <https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/my-rakuten-mobile/>

# NFC／おサイフケータイ®

内蔵の IC カードを利用して、本製品をおサイフやクーポン券、チケット代わりに利用できます。

- 故障や修理など、いかなる場合であっても、IC カード内のデータが消失・変化、その他おサイフケータイ®対応サービスに関して生じた損害について、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。



## NFC 利用の準備を行う

対応サービスによっては、お申し込みや初期設定などの準備が必要です。詳しくは、NFC 対応サービス提供者にお問い合わせください。

### 1 アプリ一覧画面で

### 2 [接続済みのデバイス]

### 3 [接続の設定] → [NFC／おサイフケータイ] ( → 表示)

NFC 利用の準備が完了します。



## おサイフケータイ®利用の準備を行う

対応サービスのお申し込みや初期設定などの準備が必要です。詳しくは、おサイフケータイ®対応サービス提供者にお問い合わせください。

### 1 アプリ一覧画面で

### 2 画面の指示に従って操作

初期設定が完了します。

## NFC／おサイフケータイ®をロックする


### 1 アプリ一覧画面で

### 2 [接続済みのデバイス]

### 3 [接続の設定]


### 4 [NFC／おサイフケータイロック] ( → 表示)

NFC／おサイフケータイ®がロックされます。

- ステータスバーに  が表示されます。
- パスワード設定の画面が表示された場合は、画面の指示に従って設定してください。

## YouTube

YouTube にアップロードされている、さまざまな動画コンテンツを視聴できます。本製品から動画のアップロードを行うこともできます。

- YouTube アプリの詳細については、YouTube アプリ画面でアカウントアイコン (  など) → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## 動画を視聴する

### 1 ホーム画面で →

### 2 動画を検索→視聴する動画をタップ



動画が再生されます。

# マップ


現在地の表示や位置情報を確認したり、場所を検索したりできます。

- すべての機能を利用するときは、あらかじめ「位置情報」を有効にしてください (P.56)。
- マップアプリの詳細については、マップアプリ画面で☰→ [ヘルプ] をタップしてください。

## 指定した場所の地図を表示する

- 1 ホーム画面で
  -  をタップすると、現在地の地図が表示されます。
- 2 検索バーをタップ
- 3 住所や都市、施設名などを入力→候補をタップ  
指定した場所の地図が表示されます。
  - [経路] をタップすると、現在地からのルートを確認できます。

## 経路を調べる


- 1 ホーム画面で
- 2 [経路]
- 3 交通手段 (🚗 / 🚗 / 🚶) をタップ
- 4 「現在地」に出発地を入力
- 5 「目的地を入力」に目的地を入力  
経路が表示されます。

# カレンダー



カレンダーを利用してスケジュール管理ができます。

- カレンダーを利用するには、Google アカウントの設定が必要です。
- カレンダーアプリの詳細については、カレンダーアプリ画面で☰→ [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

## カレンダーの表示を切り替える

- 1 アプリ一覧画面で  → ☰
- 2 [スケジュール] / [日] / [3日間] / [週] / [月]

## カレンダーに予定を登録する


- 1 アプリ一覧画面で  → 
- 2 [予定]
- 3 タイトル/開始日時/終了日時などを入力 → [保存]  
予定が登録されます。

# 時計

- 時計アプリの詳細については、時計アプリ画面で  → [ヘルプ] をタップしてください。




## アラームを設定する

1 アプリ一覧画面で 

2 [アラーム] → 

3 時刻を設定 → [OK]

アラームが設定されます。

- 必要に応じて、繰り返し／アラームの音／バイブレーション／ラベルを設定してください。
- アラームを解除するときは、 をタップ ( →  表示) してください。

## ■ アラームを止める

1 アラーム通知の画面で  を右 () へドラッグ

アラームが止まります。

- スヌーズを利用する場合は  を左 () へドラッグします。

- 画面の点灯中やアプリの起動中にアラームが鳴った場合は、画面の上部に通知が表示されます。アラームを止めるには [解除]、スヌーズを利用するには [スヌーズ] をタップします。

## 世界時計を利用する

1 アプリ一覧画面で 

2 [時計] → 

3 追加する都市を入力 → 候補をタップ

時計が追加されます。


## タイマーを利用する

1 アプリ一覧画面で 

2 [タイマー]

3 時間を入力 → 


カウントダウンが始まります。

- 設定時間が経過すると、タイマー音でお知らせします。  をタップすると、タイマーが止まります。

- 画面の点灯中やアプリの起動中にタイマーが鳴った場合は、画面の上部に通知が表示されます。[停止] でタイマーを止めることができます。

## ストップウォッチを利用する

1 アプリ一覧画面で 

2 [ストップウォッチ] → 

計測が始まります。

- 計測中に [ラップ] をタップすると、ラップタイムを記録できます。

3 計測が終了したら 


計測時間が表示されます。

- [共有] をタップすると、計測結果をメッセージやメールなどで共有できます。

# 電卓

四則演算や関数計算などができます。



- 電卓アプリの詳細については、電卓アプリ画面で  → [ヘルプ] をタップしてください。

- 1 アプリ一覧画面で 
- 2 キーをタップして計算

# ファイル


本製品のストレージやドライブに保存されたファイルやフォルダを表示／再生したり、管理することができます。

## ファイルを表示／再生する

- 1 アプリ一覧画面で 
- 2  → カテゴリをタップ → ファイルをタップ  
ファイルが表示／再生されます。

# ドライブ

Google のオンラインストレージサービスにファイルを保存したり、共有したりすることができます。

- ドライブを利用するには、Google アカウントの設定が必要です。
- ドライブアプリの詳細については、ドライブアプリ画面で  → [ヘルプとフィードバック] をタップしてください。

- 1 ホーム画面で  → 
- 2 画面の指示に従って操作

# 設定

## 設定メニューについて

本製品の各種設定、設定内容の確認を行うことができます。

- 本製品の状態により、項目が異なる場合があります。
- 取扱説明書ではおもな設定項目を説明しています。

### 1 アプリ一覧画面で

ネットワークとインターネット	Wi-Fi、モバイルネットワークなど、ネットワークやインターネットに関する設定ができます (P.46)。
接続済みのデバイス	Bluetooth®や NFC など、機器との接続に関する設定ができます (P.49)。
アプリと通知	本製品にインストールされているアプリの通知設定などの管理ができます (P.50)。
電池	電池残量を確認したり、電池の消費を抑える設定ができます (P.50)。
ディスプレイ	画面の明るさや壁紙などの設定ができます (P.51)。
音	着信音や通知音などの設定ができます (P.52)。
ストレージ	本製品のストレージ使用状況の確認などができます (P.54)。
プライバシー	アプリの権限やパスワードの表示など、プライバシーに関する設定ができます (P.55)。
位置情報	位置情報に関する設定ができます (P.56)。
セキュリティ	画面ロックなどのセキュリティに関する設定ができます (P.57)。
アカウント	アカウントの追加や同期に関する設定ができます (P.62)。
ユーザー補助	ユーザーの操作を補助するアプリや機能に関する設定ができます (P.63)。
Digital Wellbeing と保護者による使用制限	利用時間の管理やコンテンツフィルタなどの制限に関する設定ができます (P.65)。
Google	Google アカウントやサービスに関する確認や設定ができます (P.66)。
システム	言語や時間などに関する設定ができます (P.67)。
デバイス情報	本製品の情報を確認できます (P.68)。

- 画面上部の検索バーから設定を検索することもできます。

# ネットワークとインターネット

Wi-Fi、モバイルネットワークなど、ネットワークやインターネットに関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [ネットワークとインターネット]

Wi-Fi	自宅や会社などの Wi-Fi 環境を通じて、インターネットを利用することができます (P.46)。
モバイルネットワーク	モバイルネットワークに関する設定ができます。(P.47)
データセーバー	モバイルデータ通信の使用量を抑制することができます (P.47)。
アクセスポイントとテザリング	本製品のモバイルデータ通信を使用して、Wi-Fi 対応通信機器などをインターネットに接続できません (P.48)。
携帯通信会社	利用する携帯電話通信会社の設定、管理をします。
機内モード	本製品の電源を入れたまま、電波を発する機能を無効にすることができます (P.48)。
VPN	VPN に関する設定ができます。
プライベート DNS	プライベート DNS に関する設定ができます。

## Wi-Fi で接続する

自宅や会社などの Wi-Fi 環境を通じて、インターネットを利用することができます。

### 1 アプリ一覧画面で → [ネットワークとインターネット]

### 2 [Wi-Fi] → [Wi-Fi の使用] ( 表示)

利用可能なアクセスポイントが自動で検出されます。

### 3 接続するアクセスポイントをタップ

- 手動で設定する場合は [ネットワークを追加] をタップしてください。

### 4 パスワードを入力 → [接続]

- 5.2GHz 帯および 5.3GHz 帯 (W52/W53) の屋外利用は法律で禁止されています (5.2GHz 帯高出力データ通信システムのアクセスポイント/中継局と通信する場合を除く)。
- 上記の注意事項は、「規制ラベル」画面より確認いただけます (P.68)。



## モバイルネットワークを設定する

モバイルネットワークに関する設定ができます。

1 アプリ一覧画面で  → [ネットワークとインターネット]



2 [モバイルネットワーク]

モバイルデータ	モバイルデータ通信を利用するかを設定します。
ローミング	ローミングサービスを利用するかを設定します。
データ使用量	モバイルデータ通信の使用量の上限を設定したり、警告容量を設定したりできます。
5G を有効にする	5G 通信を利用するかを設定します。
優先ネットワークタイプ	優先ネットワークの種類を設定します。
ネットワークを自動的に 選択/ネットワークを 選択	通信事業者の検索や設定をします。
アクセスポイント名	アクセスポイントの確認や設定をします。

## データセーバーを利用する


モバイルデータ通信の使用量を抑制することができます。

1 アプリ一覧画面で  → [ネットワークとインターネット]

2 [データセーバー] → [データセーバーを使用] ( →  表示)

## テザリングを利用する




本製品のモバイルデータ通信を使用して、Wi-Fi 対応通信機器などをインターネットに接続できます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [ネットワークとインターネット]
- 2 [アクセスポイントとテザリング]

Wi-Fi アクセスポイント	本製品を Wi-Fi アクセスポイントとして、Wi-Fi 対応通信機器をインターネットに接続できます。
USB テザリング	本製品をパソコンと接続 (P.69) して、パソコンをインターネットに接続できます。
Bluetooth テザリング	本製品とペア設定 (P.49) した Bluetooth®機器をインターネットに接続できます。

## 機内モードを利用する

本製品の電源を入れたまま、電波を発する機能を無効にすることができます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [ネットワークとインターネット]
- 2 [詳細設定] → [機内モード] (  →  表示)

# 接続済みのデバイス

Bluetooth®や NFC など、機器との接続に関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [接続済みのデバイス]

新しいデバイスとペア設定する	Bluetooth®機器とペア設定します (P.49)。
以前接続されていたデバイス	ペア設定済みの機器が表示されます。
接続の設定	Bluetooth®、キャスト、NFC／おサイフケータイ® (P.38) などに関する設定ができます。

## Bluetooth®機器をペア設定する

### 1 アプリ一覧画面で → [接続済みのデバイス]

### 2 [新しいデバイスとペア設定する]

使用可能な Bluetooth®機器が自動で検出されます。

### 3 ペア設定する Bluetooth®機器をタップ

### 4 画面の指示に従って Bluetooth®機器を認証

本製品と Bluetooth®機器がペア設定されます。

# アプリと通知

本製品にインストールされているアプリの通知設定などの管理ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [アプリと通知]

アプリ情報	インストールしたアプリの確認や設定ができます。
通知	通知の動作を設定します。
利用時間	本製品、アプリごとの利用時間などを確認できます。
デフォルトのアプリ	ブラウザ、電話、SMS などの標準で起動するアプリを設定します。
権限マネージャ	アプリに必要な許可について設定します。
緊急速報メール	緊急速報メールに関する設定ができます。
特別なアプリアクセス	特別なアプリアクセスに関する設定ができます。

# 電池

電池残量を確認したり、電池の消費を抑える設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [電池]

XX%	電池残量と電池の状態などを確認できます。
バッテリーセーバー	本製品の一部の機能を制限して電池の消費を抑えます。
バッテリーマネージャ	電池使用量の多いアプリの使用を制限するかを設定します。
電池残量	ステータスバーに電池残量を表示するかを設定します。
前回のフル充電	前回のフル充電から経過した時間を確認できます。
最後にフル充電してから の使用時間	フル充電後にディスプレイが電池を使用した時間を確認できます。

# ディスプレイ

画面の明るさやロック画面の壁紙などの設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [ディスプレイ]

明るさのレベル	画面の明るさを設定します。
ダークテーマ	黒基調の画面になるダークテーマを利用するかどうかを設定します。
明るさの自動調節	周囲に合わせて明るさを調節するかを設定します。
持ち上げてスリープを解除	本製品を持ち上げるとスリープが解除されるようにするかを設定します。
拡張 HDR10 ディスプレイ	拡張 HDR10 ディスプレイの使用について設定します。
壁紙	ロック画面の壁紙を設定します (P.51)。
夜間モード	夜間モードの ON/OFF を設定します。
画面消灯	画面が消灯するまでの時間を設定します。
画面の自動回転	本製品の方向を感知して、画面の表示方向を自動的に回転するかを設定します。
フォントサイズ	画面に表示される文字の大きさを設定します。
表示サイズ	画面に表示される画像やアイコンなどの大きさを設定します。
スクリーンセーバー	スクリーンセーバーを設定します。

## ロック画面の壁紙を設定する

ロック画面の壁紙を設定します。

### 1 アプリ一覧画面で → [ディスプレイ]

### 2 [詳細設定] → [壁紙] → アプリ (フォト/壁紙) をタップ

### 3 壁紙をタップ → [壁紙を設定]

# 音


着信音や通知音などの設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [音]

メディアの音量	メディア再生音量を設定します。
通話の音量	通話音量を設定します。
着信音の音量	着信音の音量を設定します。
アラームの音量	アラームの音量を設定します。
着信時の バイブレーション	着信音と同時にバイブレータを動作させるかを設定します。
ディラックオーディオ	ディラックオーディオを設定します。
サイレントモード	サイレントモードを設定します (P.53)。
着信音ミュート用の ショートカット	電源ボタンと音量ボタン (大) を同時に押したときに設定する マナーモードの種類を設定します。
着信音	着信音を設定します。
デフォルトの通知音	デフォルトの通知音を設定します。
デフォルトのアラーム音	デフォルトのアラーム音を設定します。
ダイヤルパッドの操作音	電話のキーパッドタップ時に音を鳴らすかを設定します。
画面ロック音	画面ロック時やロック解除時に音を鳴らすかを設定します。
充電時の音と バイブレーション	充電開始時に音を鳴らすかを設定します。
タッチ操作音	タップ操作時に音を鳴らすかを設定します。
タップ操作時のバイブ	ナビゲーションバーやキーボード操作時にバイブレータを動作 させるかを設定します。

## サイレントモードを利用する


通知などの動作や設定期間をカスタマイズすることができます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [音]
- 2 [サイレントモード] → 各項目を設定
- 3 [今すぐ ON にする]

サイレントモードが設定されます。

# ストレージ

本製品のストレージ使用状況の確認などができます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [ストレージ]
- 2 確認する項目をタップ
- 3 画面の指示に従って操作



# プライバシー

アプリの権限やパスワードの表示など、プライバシーに関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [プライバシー]

権限マネージャ	機能ごとに利用を許可するアプリを設定します。
パスワードの表示	パスワード入力時に、文字を隠さずに表示するかどうかを設定します。
ロック画面	ロック画面に通知を表示させるかどうかを設定します。
Google の自動入力サービス	Google アカウントに保存されているパスワードなどの情報を、自動で入力するかを設定します。
Google ロケーション履歴	本製品を持って訪れた場所を保存するかを設定します。
アクティビティ管理	Web サイトやアプリのアクティビティを保存するかを設定します。
広告	広告 ID に関する設定をします。
使用状況と診断情報	使用状況と診断情報を Google に自動的に送信するかを設定します。

# 位置情報

位置情報に関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [位置情報]

位置情報の使用	位置情報を利用するかを設定します。
最近の位置情報リクエスト	最近の位置情報を利用したアプリを表示します。
アプリの権限	位置情報の利用を許可するかどうかをアプリごとに設定します。
Wi-Fi のスキャンと Bluetooth のスキャン	Wi-Fi や Bluetooth®が OFF の場合でも、Wi-Fi ネットワークや Bluetooth®機器のスキャンを許可するかを設定します。
Google ロケーション履歴	本製品を持って訪れた場所を保存するかを設定します。
Google 位置情報の精度	Wi-Fi やモバイル ネットワーク、センサーを使用して、位置情報の精度を改善するかを設定します。
Google 現在地の共有機能	現在地の情報を他のユーザーと共有するかを設定します。
緊急位置情報サービス	緊急位置情報について設定します。

## 位置情報を有効にする

位置情報を利用するかを設定します。

- 位置情報を利用するアプリを使用するには、位置情報を有効にする必要があります。

## 1 アプリ一覧画面で → [位置情報]

## 2 [位置情報の使用] ( 表示)

# セキュリティ

画面ロックなどのセキュリティに関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [セキュリティ]

Google Play プロテクト	本製品を定期的にスキャンし、セキュリティ上の脅威を確認するかを設定します。
セキュリティアップデート	システムアップデートが必要かを確認します (P.68)。
デバイスを探す	本製品を紛失した場合に本製品の位置を探せるようにするかを設定します。
Google Play システムアップデート	Google Play システムアップデートが必要かを確認します。
画面ロック	画面ロックの解除方法を設定します (P.58)。
指紋	指紋認証で画面ロックを解除できるように設定します (P.59)。
顔認証	顔認証で画面ロックを解除できるように設定します (P.60)。
Smart Lock	本製品を持ち運んでいるときや、登録した場所／製品で本製品を利用しているときに、画面ロック解除時のパターン／PIN／パスワードの入力を省略できるようにするかを設定します。 あらかじめ、画面ロックの解除方法を「パターン」／「PIN」／「パスワード」にしてください。
デバイス管理アプリ	デバイス管理アプリを有効にするかを設定します。
SIM カードロック	本製品の電源を入れたとき、PIN コード (eSIM 用の暗証番号) を入力しないと本製品が使用できなくなるように設定します (P.61)。
暗号化と認証情報	暗号化と認証情報に関する設定をします。
信頼エージェント	信頼エージェントを管理します。
アプリの固定	本製品で特定のアプリのみ利用できるように設定します。

## 画面ロックの解除方法を設定する

1 アプリ一覧画面で  → [セキュリティ]

2 [画面ロック]

- 変更前の画面ロックの解除方法が「なし」 / 「スワイプ」以外の場合は、ロックを解除する操作が必要です。

3 [なし] / [スワイプ] / [パターン] / [PIN] / [パスワード]

4 画面の指示に従って操作

- 画面ロックには上記以外にも、指紋認証 (P.59) や顔認証 (P.60) による解除方法もあります。

## 指紋認証を設定する

指紋認証は、指紋センサーを使用した認証機能です。登録した指を指紋センサーに触れることで、画面ロックを解除できます。

- 指紋認証機能利用時は、次の点にご注意ください。
- 指紋の特徴情報を利用して認証を行うため、指紋の特徴情報が少ないお客様の場合は、指紋認証を利用できないことがあります。
- 認証性能（指紋センサーに正しく指を当てた際に指紋が認証される性能）はお客様の使用状況により異なります。指の状態が次のような場合は、指紋の登録が困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。なお、手を洗う、手を拭く、認証する指を変える、指の登録範囲を広くするなど、お客様の指の状態に合わせて対処することで、認証性能が改善されることがあります。
  - お風呂上りなどで指がふやけている
  - 指が水や汗などで濡れている
  - 指が乾燥している
  - 指に脂（ハンドクリームなど）が付着している
  - 指が泥や油で汚れている
  - 手荒れや、指に損傷（切傷やただれなど）がある
  - 指の表面が摩耗していて指紋が薄い
  - 太ったりやせたりして指紋が変化した
  - 登録時に比べ、認証時の指の表面状態が極端に異なる
- 指紋認証技術は、完全な本人認証・照合を保証するものではありません。当社では、本製品を第三者に使用されたこと、または使用できなかったことによって生じる損害に関しては、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

### ■ 指紋を登録する

- 1 アプリ一覧画面で [設定] → [セキュリティ]
- 2 [指紋]
- 3 画面ロックを選択→画面ロックの設定
- 4 画面の指示に従って操作

### ■ 指紋認証を行う

- 1 指紋認証を行う画面で、指紋センサーに指を当てる
  - 認証されない場合は、一度指を指紋センサーから離して再度当ててください。


## 顔認証を設定する

顔認証は、顔情報を使用した認証機能です。登録した顔情報をカメラで認識することで、画面ロックを解除できます。

### ■ 顔情報を登録する

- 1 アプリ一覧画面で [設定] → [セキュリティ]
- 2 [顔認証] → [顔情報の登録]
- 3 画面ロックを選択→画面ロックの設定
- 4 画面の指示に従って操作

### ■ 顔認証を行う

- 1 顔認証を行う画面で、自分の顔をインカメラに向け、認証されるまでそのまま待つ
  - 認証されない場合は、をタップして再度顔認証を行うか、予備の解除方法をお試しください。




## 暗証番号について

本製品で使用するおもな暗証番号は次のとおりです。

PIN コード	eSIM の暗証番号です。 お買い上げ時、PIN コードは「0000」に設定されています。
画面ロック用 PIN/ パスワード	本製品の画面ロック機能を使用するための暗証番号です。

## SIM カードロックを設定する

本製品の電源を入れたとき、PIN コード（eSIM 用の暗証番号）を入力しないと本製品が使用できなくなるように設定します。


- 1 アプリ一覧画面で  → [セキュリティ]
- 2 [SIM カードロック]
- 3 [SIM カードをロック] ()
- 4 PIN コードを入力 → [OK] ( 表示)

SIM カードロックが設定されます。

- PIN コードの入力を 3 回間違えると、PIN ロック状態となります。その際は、PIN ロック解除コード（PUK コード）が必要となります。PUK コードについては、お問い合わせ先（P.80）までご連絡ください。

### ■ PIN コードを変更する

PIN コードの変更は、SIM カードロックが設定されている場合のみ行えます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [セキュリティ]
- 2 [SIM カードロック]
- 3 [SIM PIN の変更]
- 4 現在の PIN コードを入力 → [OK]
- 5 新しい PIN コードを入力 → [OK] → 新しい PIN コードを再度入力 → [OK]

PIN コードが変更されます。

# アカウント

アカウントの追加や同期に関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [アカウント]

アカウントを追加	アカウントの新規作成／追加ができます (P.62)。
自動的にデータを同期	自動的にデータを同期するかを設定します。

## Google アカウントを追加する

Google アカウントを利用すると、Google 提供のオンラインサービスを利用できるようになります。

ここでは、ログインする方法で説明します。

### 1 アプリ一覧画面で → [アカウント]

### 2 [アカウントを追加] → [Google]

ログイン画面が表示されます。

### 3 メールアドレスを入力 → [次へ]

### 4 パスワードを入力 → [次へ]

### 5 画面の指示に従って操作



# ユーザー補助

ユーザーの操作を補助するアプリや機能に関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [ユーザー補助]

音量キーのショートカット	音量ボタン（大／小）を同時に3秒以上長押ししたときに、ユーザー補助機能を起動できるように設定します。
TalkBack	画面の情報を音声で示すTalkBackを設定します。
選択して読み上げ	画面上でタップした項目を音声で聞くかを設定します。
テキスト読み上げの設定	テキスト読み上げエンジンを設定したり、読み上げ音声の速度や音の高さを変更できます。
フォントサイズ	画面に表示される文字の大きさを設定します。
表示サイズ	画面に表示される画像やアイコンの大きさを設定します。
ダークテーマ	黒を基調とした画面に切り替えるかどうかを設定します。
拡大	画面を拡大できるように設定します。
色補正	赤と緑が区別しにくい場合に、画面の色を補正するかを設定します。
色反転	画面の色を反転させるかを設定します。
大きなマウスポインタ	マウス利用時、ポインタを大きくするかを設定します。
アニメーションの削除	画面が切り替わる時などのアニメーション効果を省略するかを設定します。
スイッチアクセス	本製品の操作にスイッチを割り当てるかを設定します。
ユーザー補助機能メニュー	ナビゲーションバーにユーザー補助機能アイコンを表示するかを設定します。
停止時間	マウス利用時、ポインタが停止した位置で自動的にクリックする機能を設定します。
電源ボタンで通話を終了	通話中に電源ボタンを押して通話を終了するかを設定します。
画面の自動回転	画面を自動回転させるかどうかを設定します。
長押しする時間	画面をロングタッチする際の、認識する時間を設定します。
操作までの時間 (ユーザー補助 タイムアウト)	短い時間しか表示されないメッセージの表示時間を設定します。
バイブレーションと触覚 フィードバックの強さ	電話着信時やメッセージ受信時などにバイブレータを動作させるかどうかを設定します。
モノラル音声	音声をモノラル再生するかを設定します。
オーディオバランス	左右のオーディオのバランスを設定します。

字幕の設定	字幕表示について設定します。
高コントラストテキスト	画面に表示される文字を見やすくするかを設定します。

# Digital Wellbeing と保護者による使用制限

利用時間の管理やコンテンツフィルタなどの制限に関する設定ができます

## 1 アプリ一覧画面で → [Digital Wellbeing と保護者による使用制限]

Digital Wellbeing ツール	本製品の利用状況を確認できます。
ダッシュボード	本製品、アプリごとの利用時間などを確認できます。
おやすみモード	指定した時間に画面をモノクロにしたり、サイレントモードをON にしたりする設定ができます。
フォーカスモード	集中の妨げになるアプリを一時停止します。
通知を管理	最近通知を送信したアプリの通知のON/OFF を設定します。
サイレントモード	サイレントモードを設定します。
アプリの一覧にアイコンを表示	ホーム画面にアイコンを表示するかを設定します。
保護者による使用制限	利用時間、コンテンツフィルタなど、本製品の使用制限を設定します。

Google アカウントやサービスに関する確認や設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [Google]

Google アカウントにログイン ／Google アカウントの管理	Google アカウントへのログインや、設定した Google アカウントの管理をします。
Chromebook	Chromebook とリンクして操作します。
アカウントサービス	Google サービスの設定をします。
オンデバイス共有	共有デバイスでアカウントに基づく情報にアクセスできるように設定します。
セキュリティ	本製品の紛失に備えたセキュリティを設定します。
セットアップと復元	仕事用プロフィール／付近のデバイスの設定や、連絡先の復元をします。
デバイス接続	デバイス接続の設定をします。
データと SMS	データと SMS の設定をします。
バックアップ	バックアップの設定をします。
保護者による使用制限	保護者による使用制限を設定します。
広告	広告 ID に関する設定をします。
自動入力	確認コードを自動入力するかを設定します。

# システム

言語や時間などに関する設定ができます。

## 1 アプリ一覧画面で → [システム]

言語と入力	表示言語や文字入力に関する機能を設定します。
ジェスチャー	電源ボタンを2回押したときにカメラを起動するかや、システムナビゲーションの設定、電源ボタンと音量ボタン（大）を同時に押したときに設定するマナーモードの種類を設定します。
日付と時刻	日付や時刻に関する機能を設定します。
バックアップ	Google ドライブへのバックアップに関する設定をします。
リセットオプション	ネットワーク、アプリの設定、本製品のリセット（P.67）ができます。
複数ユーザー	本製品を使用するユーザーを設定します。
システムアップデート	システムアップデートが必要かを確認します（P.68）。

## 初期状態にリセットする

本製品をお買い上げ時の状態に戻します。

- ストレージのデータがすべて消去されます。必要なデータは事前にバックアップをとることをおすすめします。
- 消去された内容は元に戻せません。十分に確認したうえで操作してください。

## 1 アプリ一覧画面で → [システム]


## 2 [詳細設定] → [リセットオプション] → [すべてのデータを消去（出荷時リセット）]

## 3 [すべてのデータを消去] → [すべてのデータを消去]

初期状態へリセットされ、本製品が再起動します。

## システムアップデートする


次の手順でシステムアップデートが必要かを確認してアップデートできます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [システム]
- 2 [詳細設定] → [システムアップデート]
- 3 画面の指示に従って操作

## デバイス情報

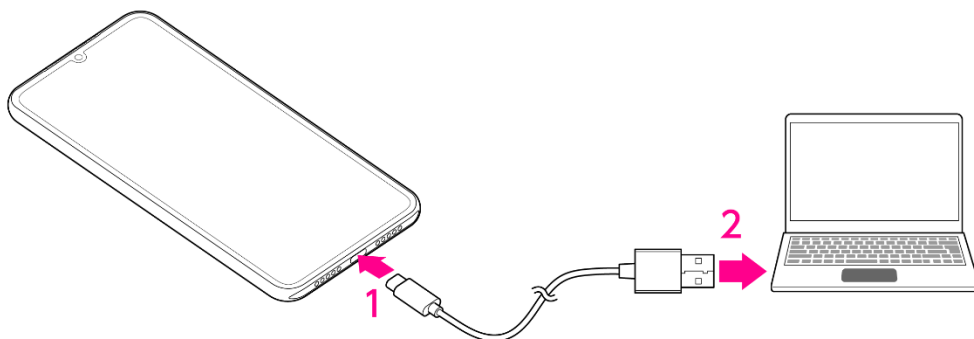
本製品の情報を確認できます。

- 1 アプリ一覧画面で  → [デバイス情報]

デバイス名	Bluetooth®機器とペア設定するときなど、他の機器に表示される本製品の名前を登録します。
電話番号	本製品の電話番号を確認できます。
緊急時情報	緊急時の情報を登録できます。
法的情報	サードパーティライセンス、Google 利用規約などを確認できます。
規制ラベル	電波法および電気通信事業法に基づく技術基準適合証明などに関する情報（技適マーク  を含む）や、5GHz 帯の屋外利用に関する警告などを確認できます。
SIM のステータス	SIM の情報を確認できます。
モデルとハードウェア	本製品のハードウェアやソフトウェア、Android バージョンなどの情報を確認できます。
IMEI	
Android バージョン	
IP アドレス	
Wi-Fi MAC アドレス	
Bluetooth アドレス	
稼働時間	
ビルド番号	
ソフトウェアバージョン	

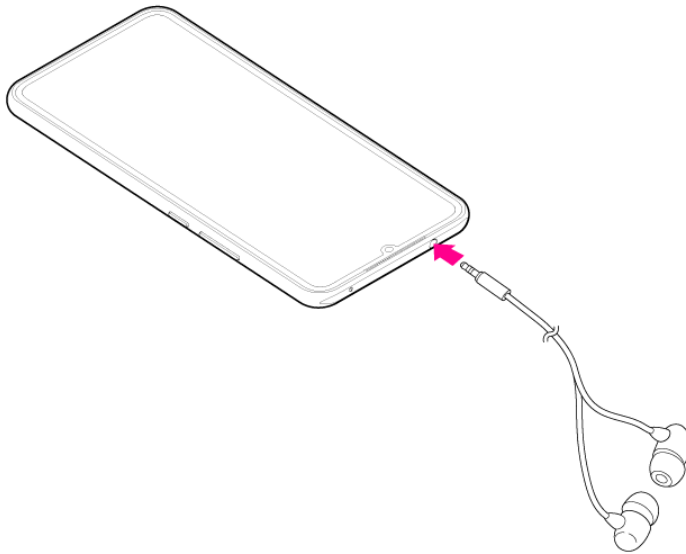
# 付録

## パソコンと接続する



- 1 本製品の USB Type-C コネクタに、USB Type-C ケーブルのプラグを差し込む
- 2 パソコンの USB コネクタに、USB Type-C ケーブルのプラグを差し込む  
本製品がパソコンに認識されます。
  - 目的に応じて、通知パネルに通知された「USB の設定」から設定を変更してください。

## イヤホンと接続する



### 1 3.5mm イヤホンジャックに、イヤホンのプラグを差し込む

本製品は、USB Type-C イヤホンには対応しておりません。あらかじめご了承ください。



# 本製品の電波防護への適合性について

本項目における「3917JR」とは、本製品「Rakuten BIG s」を示しています。

この機種 3917JR の携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準に適合しています。

この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準（※1）を遵守するよう設計されています。この技術基準は、世界保健機関（WHO）と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会（ICNIRP）や米国電気電子学会（IEEE）、電磁界安全に係る国際委員会（ICES）が定める電波防護許容値との整合性を考慮しつつ国が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。

国の技術基準は電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率（SAR: Specific Absorption Rate、6GHz 以下の周波数の場合）および電力密度（PD: Power Density、6GHz を超える周波数の場合）で定めており、携帯電話機に対する SAR、PD の許容値はそれぞれ 2.0W/kg、2mW/cm<sup>2</sup> です。また、それぞれの指標で評価すべき無線機能が同時に動作する場合には、総合照射比で示すことを規定しています。総合照射比が1以下であれば、許容値を満たしています。

この携帯電話機の総合照射比は、側頭部における最大値：0.9018（※2）、身体に装着した場合の最大値：0.1370（※2）となっています（※3）。携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話等を行っている状態では、通常 SAR、PD はより小さい値となります。個々の製品によってこれらの数値に多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満たしています。

この携帯電話機は、側頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用になるなどして、身体から 1.5 cm 以上離し、かつその間に金属（部分）が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準に適合していることを確認しています。

世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで 20 年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされる、いかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

<https://www.who.int/peh-emf/publications/factsheets/en/>（英文）

携帯電話機の電波防護について、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

・総務省のホームページ：

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

・一般社団法人電波産業会のホームページ：

<https://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html>

※1 技術基準については、電波法関連省令（無線設備規則第 14 条の 2）で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

※3 この携帯電話機の総合照射比を算出するために使用した値は、側頭部：SAR 0.302W/kg、PD 0.0400mW/cm<sup>2</sup>、身体装着時：SAR 1.21068W/kg、PD 1.23mW/cm<sup>2</sup> です。

## 輸出管理規制について

本製品および付属品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Regulations）の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

## 知的財産権について

### 著作権・肖像権について

お客様が本製品を利用した撮影、録音またはダウンロードなどにより取得した、第三者が著作権を有する文章、画像、音楽、ソフトウェアなどのコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、投稿、アップロードなどすることはできません。

また、私的使用目的であっても、上演、演奏、上映や、展示物などには、撮影または録音などが制限されている場合がありますのでご注意ください。

また、お客様が本製品を利用して本人の同意なしに他人の肖像を撮影し、その肖像を本人の同意なしに SNS に投稿するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでご注意ください。

### 商標等について

- Google、Google ロゴ、Android、Android ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google マップ、Google マップ ロゴ、Google カレンダー、Google カレンダー ロゴ、YouTube、YouTube ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Chromebook、Google 検索 ロゴ、Google ドライブ、Google ドライブ ロゴ、Google アシスタント、Google アシスタント ロゴ、Google 音声検索、Google 音声検索 ロゴ、Google フォト、Google フォト ロゴ、YouTube Music、YouTube Music ロゴ および Google Play ムービー&TV ロゴ は、Google LLC の商標または登録商標です。
- FeliCa はソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。
- FeliCa はソニー株式会社の商標または登録商標です。
- ♪はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- 「おサイフケータイ®」 および 「おサイフケータイ®」 ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Yulong Computer Telecommunication Scientific (Shenzhen) Co.,LTD はライセンスに基づいて使用しています。



- Wi-Fi®、Wi-Fi Direct®は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。




- USB Type-C™は USB Implementers Forum の商標です。
- Rakuten, Rakuten Mobile, Rakuten BIG s と関連するマークおよびロゴは、楽天グループ株式会社の商標または登録商標です。
- 上記のほか、本書に記載している会社名、製品名、サービス名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

本書では、各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

## オープンソースソフトウェアについて

本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。ライセンスに関する詳細は、以下の手順で表示される内容をご確認ください。

- 1 アプリ一覧画面で  → [デバイス情報]
- 2 [法的情報] → [サードパーティ ライセンス]

GPL、LGPL に基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。  
[https://github.com/Yulong-RD/3917JR\\_kernel](https://github.com/Yulong-RD/3917JR_kernel)

# おもな仕様

## ■ 本製品

サイズ（高さ×幅×厚さ）	約 160×79×9.0 mm（突起部除く）
重量	約 204g
ディスプレイ	約 6.39 インチ ピクセル数 横 1,080×縦 2,340
バッテリー容量	3,900 mAh
連続待受時間	4G（FDD-LTE）：約 400 時間 3G（W-CDMA）：約 460 時間
連続通話時間	4G（FDD-LTE）：約 27 時間 3G（W-CDMA）：約 24 時間
充電時間	AC アダプター：約 150 分 パソコン接続：約 240 分

## ■ AC アダプター

入力	AC100V-240V 500mA 50/60Hz
出力	DC5.0V 3.0A／DC9.0V 2.0A／DC12.0V 1.5A
充電温度範囲	-10℃～45℃
サイズ（高さ×幅×厚さ）	約 74×41×23mm

## ■ USB Type-C ケーブル

充電温度範囲	5℃～35℃
サイズ（長さ）	約 1m
重量	約 21g

## 故障かな？と思ったら

本製品をご利用中に「故障かな？」と思った時の症状と対処法をご案内します。  
対処法をためしても改善しない場合は、Rakuten BIG s サポート情報 (P.80) をご確認のうえ、お問い合わせください。

### 電源について

症状	対処法
特定のアプリが動作中に電源が切れる	アプリが原因の可能性があります。 アプリのバージョンが最新でない場合は、アプリをアップデートしてください。 それでも症状が改善されないときは、アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。 アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。
新たにインストールしたり、アップデートしたアプリを起動すると電源が切れる	新たにインストールしたり、アップデートしたアプリが原因の可能性があります。 アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。 アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。
電源が切れたとき、本体が熱くなっている	内部温度の高い状態のまま使用し続けると、安全のため、電源が切れることがあります。 本製品の内部温度が下がってから、電源を入れてください。
上記以外の状況で電源が切れる	電池残量を確認して、残量が少ない場合は本製品を充電してください。 電池残量がなくなった場合、自動的に電源が切れます。
電源が入らない	充電ができていないときは、本製品を充電してください。十分に充電されていない場合、電源を入れることができません。 電源を入れるときは、電源キーを長押しする必要があります。 ロゴが表示されるまで、電源キーを押し続けてください。
電源が入らず、本体が熱くなっている	内部温度の高い状態のまま使用し続けると、安全のため、電源が切れることがあります。 本製品の内部温度が下がってから、電源を入れてください。

## 充電について

症状	対処法
充電が開始しない	プラグが正しく差し込まれていることをご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>• USB Type-C ケーブルのプラグが、AC アダプターのコネクタにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。</li><li>• USB Type-C ケーブルのプラグが、本製品の USB Type-C コネクタにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。</li><li>• AC アダプターのプラグが、コンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。</li></ul>
	充電には付属品の AC アダプターを使用してください。 付属品以外を使用すると、内蔵電池が劣化する原因となります。
	USB Type-C ケーブルの端子部分を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、再度充電し直してください。汚れていると、充電できない場合があります。
充電中に充電が止まる	本製品の内部温度が高くなると、自動的に充電が停止します。時間をおいて、本製品の内部温度が下がってから、充電を再開してください。

## 電池について

症状	対処法
特定の場所で電池の消費が早い	電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。 電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。
場所にかかわらず、電池の消費が早い	以下のような操作を頻繁に行うと、本製品の使用可能時間は短くなります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• モバイルライトを点灯する操作や音を出す機能や操作</li><li>• 外部機器との通信</li><li>• ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長くする設定</li></ul> 無駄な電池の消費が気になるときは、「電池」(P.50) よりバッテリーセーバーをご利用ください。

## 画面表示について

症状	対処法
特定のアプリが動作中に画面が突然消える	<p>アプリが原因の可能性があります。</p> <p>アプリのバージョンが最新でない場合は、アプリをアップデートしてください。</p> <p>それでも症状が改善されないときは、アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。</p>
新たにインストールしたり、アップデートしたアプリを起動すると画面が突然消える	<p>新たにインストールしたり、アップデートしたアプリが原因の可能性があります。</p> <p>アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。</p> <p>アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。</p>
特定のアプリが動作中に画面が動かなくなる	<p>アプリが原因の可能性があります。</p> <p>アプリのバージョンが最新でない場合は、アプリをアップデートしてください。</p> <p>それでも症状が改善されないときは、アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。</p> <p>アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。</p>
新たにインストールしたり、アップデートしたアプリを起動すると画面が動かなくなる	<p>新たにインストールしたり、アップデートしたアプリが原因の可能性があります。</p> <p>アプリをアンインストールして、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。アプリをアンインストールする方法について詳しくは、「アプリをアンインストールする」をご参照ください (P.37)。</p>
画面に触れていないのに本製品が勝手に動作する／画面に触れても本製品が反応しない	<p>電源キーを押して画面を消灯させたあと、再度電源キーを押して画面を点灯させてから操作してください。</p>

## インターネットについて

症状	対処法
インターネットに接続できない	機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに✖が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。 <b>1</b> ステータスバーを下にドラッグし、通知パネルを表示させる <b>2</b> 通知パネルをさらに下にドラッグ→【機内モード】
	電波が届く場所にいますか。電波レベル表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してください。場所を移動しても改善されないときは、電源を入れ直してください。

## 通話について

症状	対処法
発着信ともできない	機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに✖が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。 <b>1</b> ステータスバーを下にドラッグし、通知パネルを表示させる <b>2</b> 通知パネルをさらに下にドラッグ→【機内モード】
	電波が届く場所にいますか。電波レベル表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。場所を移動しても改善されないときは、電源を入れ直してください。
発信できない	相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
相手の声が聞こえない	通話音量が小さくなっていませんか。通話中に音量ボタンを操作して、通話音量を調整してください。

## 電波について

症状	対処法
電波レベルが低い／圏外と表示される	電波が届く場所にいますか。電波レベル表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してください。場所を移動しても改善されないときは、電源を入れ直してください。



## アプリについて

症状	対処法
新しいアプリをインストールできない	内部ストレージの空き容量が少なくなっていないですか。空き容量の確認については「ストレージ」をご参照ください (P.54)。また、本製品に対応していないアプリは、インストールすることができません。
アプリが起動できない	アプリの初回起動時、アクセス権限などの許可を設定しましたか。許可するように設定していないと、アプリを起動できません。アプリの許可については「アプリと通知」(P.50) よりアプリ情報をご参照ください。

## 指紋認証について

症状	対処法
指紋認証ができない	指紋認証が5回連続して認識されなかった場合は、指紋認証ができなくなります。しばらくしてから再度指紋認証を行うか、ロック画面を上フリックして、あらかじめ設定した画面ロック解除方法を入力してください。20回連続して認識されなかった場合は、指紋認証センサーが無効になります。ロック画面を上フリックして、あらかじめ設定した画面ロック解除方法を入力してください。(P.58)

## その他

症状	対処法
使用中に本製品が熱くなる	通話中やインターネット利用中または充電中など、ご使用の状況によっては、本製品が熱くなることがありますが、異常ではありません。熱くなった本製品を直接または間接的に（ポケットに入れるなど）長時間皮膚に接触させると、低温やけどの原因となりますのでご注意ください。また、5G通信を継続して利用した場合、本製品が熱くなることがあります。一定の温度を超えた場合は、温度上昇を抑制するため、自動的に4G通信に切り替えて通信が行われます。

## 修理保証について

本製品の修理保証期間はお客様の購入日から1年です。保証期間内に本製品の故障が発生した場合、無償で交換または修理します。詳しくは Web をご確認ください。

保証期間内でも以下に該当する場合、保証対象外となります。

- ① 購入記録が当社にて確認できない場合
- ② 本書面等に反する使用その他不適切な使用による故障
- ③ 本製品のシリアル番号が修正されている等識別できない場合
- ④ 本製品に水が入ったことによる故障、外部要因、自然災害や劣悪な環境等による故障
- ⑤ 本製品の正常な使用で発生した自然な摩耗、汚れ、裂傷等
- ⑥ 国外または楽天モバイルショップ以外で購入した場合

保証期間後または保証対象外の場合、有償による交換または修理となります。修理の際、本製品を初期化するため、事前にデータを保存してください。修理の際、本製品に付されたシールやアクセサリ等は取り除かれることがあります。当社は、当社の故意または重過失の場合を除き、本製品の故障が原因で発生した損害の責任は負いません。

楽天モバイルは、事前の通知なく本文書に記載される内容、条件を変更する権利を留保します。本書面の記載を除き、明示的か暗示的かを問わず、本製品の精度、信頼性、内容に関して一切の保証はいたしません。

## お問い合わせ先

### ■ Rakuten BIG s サポート情報

Web にて各種サポート情報やお問い合わせ先をご案内しています。

<https://r10.to/hlQaTW>

