

⚠ Rakuten最強プランへの移行に関して

移行手続き前に必ずメンバーズステーションより
楽天ポイント口座の変更を行っていただく必要がございます。

新しく契約者となる方(利用者)の楽天ポイント口座をご登録ください。

楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)通信サービス 契約者変更 承認請求書

楽天モバイル通信サービス利用権の契約者を変更したいので承認を請求します。
楽天モバイル通信サービス契約約款 (<https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/>) および
楽天モバイルSIMサービス利用規約 (<https://mobile.rakuten.co.jp/pdf/terms/agree-rmobile-sim.pdf>) および
個人情報保護方針 (<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/>) の内容に承諾のうえ、申し込みます。
なお、未成年者の場合には法定代理人の許諾を得ていることに同意します。

- ※1 お手続きの前に2枚目の注意事項を必ずお読みください
- ※2 本書類はご契約者様の直筆にてご記入ください
- ※3 お申し込みは利用者登録されている方への契約者変更のみに限ります
- ※4 楽天モバイル(旧FRETEL)通話SIM、
または、DMMmobile通話SIMをご利用中のお客は名義変更は行えません

<提出書類> ご郵送前に必要書類がそろっていることをご確認ください。

- ☐ ① 楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)通信サービス 契約者変更 承認請求書・・・1枚目の用紙です。
- ☐ ② 本人確認書類(詳細は2枚目をご確認ください)
※契約者、利用者、お二人の本人確認書類が必要です。

【家族間譲渡の場合】

- ☐ ③ 家族関係(三親等以内)証明書
戸籍謄本、戸籍抄本、住民票など

※②③は、原本ではなくコピーのご提出をお願いいたします。ご提出された書類は、返却できません。
※コピーした書類は切らず、原則A4サイズの用紙をお願いいたします。
※18歳未満の方が譲り受ける場合、「あんしんコントロール by i-フィルター」もあわせてご契約となります。(330円/月)

～お手続きの流れ～



対象回線の契約者情報

※枠内の項目は必ずご記入ください。

利用者登録 申込区分	1. 家族間変更(三親等以内) 2. その他
フリガナ	(姓) (名)
契約者 (譲渡者)	
郵便番号	〒 - 都 道 府 県 区 市 郡
住所	
連絡先 電話番号	- ※日中に連絡の取りやすい電話番号をご記入ください。

新しく契約者となる方の情報

※枠内の項目は必ずご記入ください。

現在ご契約中の 譲り渡す番号	0 0 - -	※ご契約中の電話番号で、譲り渡したい電話番号をご記入ください。 記載の電話番号にて契約者変更を行いますため、お間違いない ようご注意ください。
ユーザID (raから始まる番号)	ra	「ユーザID」とはraから始まる11桁の番号となります。 「ユーザID」はメンバーズステーション内のご契約者様情報よりご確認ください。
フリガナ	(姓) (名)	
契約者 (譲渡人)		
郵便番号	〒 - 都 道 府 県 区 市 郡	
住所		
連絡先 電話番号	- 性別 ☐ 男性 ☐ 女性 生年 月 日 西暦 年 月 日	
フリガナ		続柄
メール アドレス		
職種 (該当に○)	1. パート 2. 会社員 3. 会社役員 4. 公務員 5. 契約社員 6. 学生 7. 無職 8. 自営業	

< 弊社記入欄(MVNO用)>

ご本人様書類確認記録				家族証明
対象者	書類種別	番号	確認日	有・無
譲渡者				
譲受人				

【注意事項】 手続きのお申し込み前に必ずお読みください

1. 変更手続きの都合上、書面受領後から処理完了までお時間を頂戴する可能性があります。
2. 契約者ご本人の本人確認書類、新しく契約者となる方の本人確認書類のご提出をお願いいたします。
3. 未成年者を契約者とする場合には法定代理人の許諾を得ている必要がございます。
4. お申し込みは利用者登録されている方への契約者変更のみに限ります。
5. 家族間以外での譲渡は、お申し込み後、譲渡に先立ち当社の承認が必要となります。
6. 対面以外の方法で申請いただいた場合、譲受人の本人確認書類に記載の住所宛に本人限定受取郵便を送付させていただき、その受取をもって本人確認の完了となります。
本人確認書類に不備がある場合、譲渡ができませんのであらかじめご了承ください。
7. 連絡先メールアドレスの変更は、メンバーズステーションよりお手続きいただけます。
8. 変更手続き完了はメールにてご連絡いたします。
9. お支払い方法の変更は、名義変更後にメンバーズステーションよりお手続きください。
契約者が未成年者となる場合は、お支払い方法の変更はできません。

本人確認書類

ご契約者の本人確認書類に記載されている住所とご登録されている住所（現住所）が異なる場合、あらかじめメンバーズステーションにてご変更手続きをお願いいたします。

運転免許証	公安委員会発行のもの。（画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。） ※裏面のコピーも必要です。
運転経歴証明書	顔写真が確認できるもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。
マイナンバーカード （個人番号カード）	表面（顔写真が確認できる面）のみをご送付ください。 裏面の画像が送付された場合は、弊社にてデータ破棄を行います。 マイナンバー通知カードは本人確認書類・補助書類として受け付けできません。
身体障がい者手帳 精神障がい者保健福祉手帳	住所記載があるものに限り。 ※住所記載がない場合は必ず補助書類の画像もご送付ください。

上記をお持ちでない場合、下記のいずれかが1点と、補助書類をあわせてご送付ください。

健康保険証 ※マスキングが必要	※法律改正に伴い、保険証の記号・番号箇所、保険者番号をマスキング等、隠した状態でコピーをお取りください。 裏面に住所の記載が必要な場合は事前に記入し、表面・裏面のコピーをご送付ください。 紙型の保険証の場合、被扶養者はご自身の名前が記載されている部分もコピーしご送付ください。
日本国パスポート	所持人記入欄に氏名および住所が記入されていることをご確認ください。 2020年2月4日以降に申請したパスポート（新型の2020年旅券）は、住所記載欄（所持人記入欄）がないため記入は不要です。
住民基本台帳カード	裏面に変更の記載がある場合必ず裏面のコピーもご送付ください。 顔写真が確認できるもの。

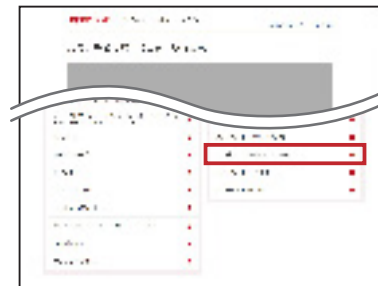
補助書類

公共料金の請求書・領収書 （電気・都市ガス・水道）	現住所の建物名や部屋番号等まで正しく記載があり、発行日より3カ月以内のもの。 インターネットからプリントアウトした請求書・明細書は受け付けできません。 公共料金の延納に関する督促状は受け付けできません。
住民票	発行から3カ月以内のもの。 住民票を取得する際には、個人番号（マイナンバー）の記載がないものを準備してください。 ※本籍地、個人番号（マイナンバー）が記載されている場合、これらを隠したものを送付ください。

外国籍の方

在留カード 特別永住者証明書	顔写真が確認できるもの。有効期限内のものであること、住所が記載されていることをご確認ください。 ※裏面のコピーも必要です。
-------------------	--

楽天ポイント口座変更方法



1

会員メニューより
「楽天ポイント口座情報登録・変更」
を選択



2

「楽天ポイント口座番号表示の
手続きはこちら」を選択

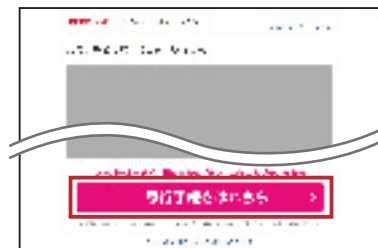


※新しい契約者(利用者)の
楽天IDにてログイン



3

新しい情報が入力されていることを
確認し変更申し込み



4

変更が完了しましたら、
移行の手続きへお進みください

提出書類の郵送方法

申請書を作成し、提出書類の準備ができましたら、
以下の【書類送付先】を切り取って、封筒にのり付けしてください。

【書類送付先】

キリトリ線

〒158-0094
東京都世田谷区玉川 1-14-1
楽天クリムゾンハウス
楽天コミュニケーションズ(株)内
「楽天モバイル MVNO契約者変更
受付係(F)」行

F

【貼り付けイメージ】

