

## 目次

- | 01 楽天モバイルとは …………… P2
- | 02 楽天モバイルのメリット …………… P4
- | 03 お申し込み・登録方法 …………… P5
- | 04 キャンペーンのご紹介 …………… P27
- | 05 よくある質問 …………… P28

## 楽天モバイルは、 2020年4月から「第4のキャリア※」として新たにスタート

※「ドコモ」「au」「ソフトバンク」のように自社の通信インフラを持つ通信会社のことです。

### 楽天回線エリアは人口カバー率97%突破!※1

**国内** 楽天回線エリア

**データ無制限**で使える※2

その他国内エリアも毎月5GBまで使えて  
超過後は最大1Mbpsで**使い放題**



**海外** 対象国と地域で

毎月2GBまで**無料で使える**

プランのデータ利用量に加算。  
2GB超過後は最大128kbps※3

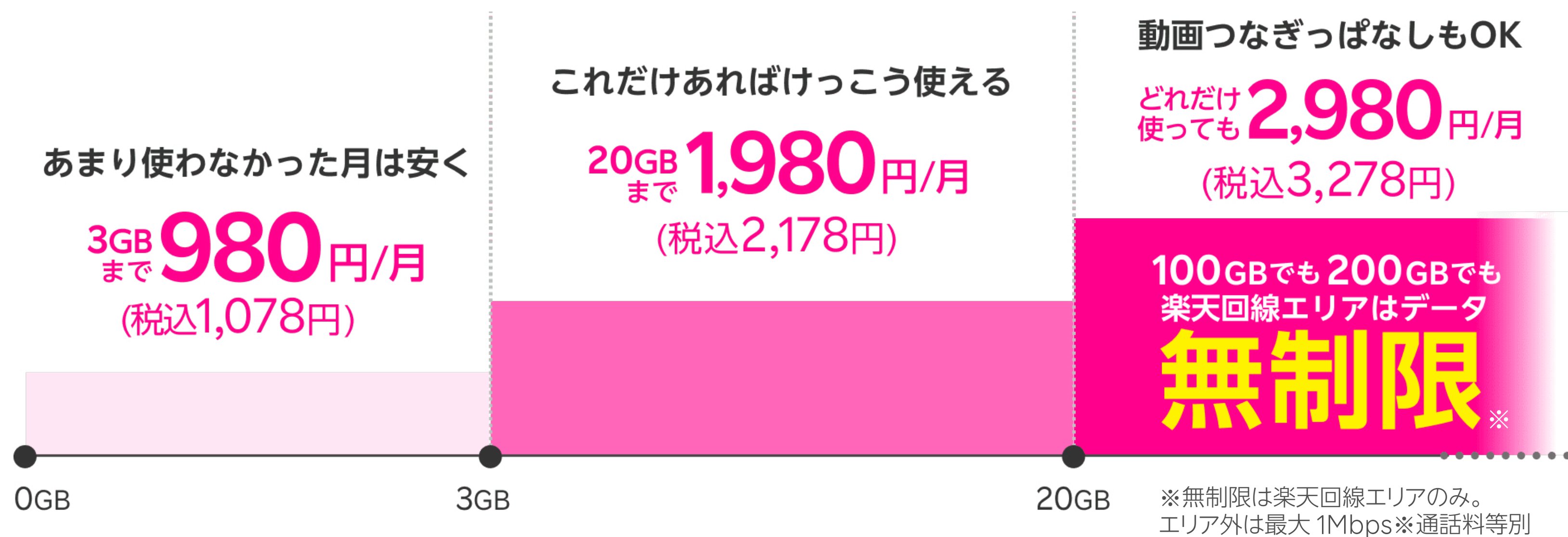


※1 2022年3月末時点。人口カバー率は、国勢調査に用いられる約500m区画において、50%以上の場所で通信可能なエリアを基に算出。※2 楽天基地局接続時。公平なサービス提供のため速度制御の場合あり。※3 プランのデータ利用料に加算。2GB超過後は最大128kbps

楽天モバイルが提供するのは、**ワンプランのみ**

## Rakuten UN-LIMIT VII

毎月のデータ使用量に応じて異なるプラン



※楽天基地局接続時。公平なサービス提供のため速度制御の場合あり

※無制限は楽天回線エリアのみ。  
エリア外は最大 1Mbps※通話料等別

## 楽天モバイルのメリットはこんなにたくさん!

- 料金プランが1つしかないため、とても分かりやすい!
- 使わなければ、ドンドン料金が安くなる!
- 実店舗がある
- 楽天ポイントがザクザク貯まる+利用も可能
- キャンペーンをよく行っている
- あんしん操作サポートなどオプションが充実している

# 03

## お申し込み・登録方法

現在の状況により、お申し込みの流れが異なります。  
こちらの講座では、「**Aタイプ**」の場合の手順をご案内します。

### Aタイプ

利用して  
いない

or

他社を  
利用

新規・他社から乗り換え (MNP) の方

▼  
次項へ

### Bタイプ

楽天モバイルの  
別プランから変更したい方

▼  
今回は対象外

# 03

## お申し込み・登録方法

### お申し込みからお届けまでの流れ

1 「事前登録」 契約中の携帯電話会社のサイトからMNP予約



2 「お申し込み日」 楽天モバイル公式サイトからオンライン申込



3 「2~3日後」 SIMカードとスマホ端末の受け取り



開 通

# 03

## お申し込み・登録方法

1

### 「事前登録」

契約中の携帯電話会社のサイトから**MNP予約**

**MNP (携帯電話ナンバーポータビリティ)**で現在お使いの電話番号をそのまま楽天モバイルでもお使いいただけます。

現在お使いの携帯会社のショップ、電話、ウェブサイトにて「**MNP転出**」の希望を伝え、下記情報を取得してください。(各社ごと問合せ先は異なります。)

MNP予約番号  
00-0000-0000

- MNP予約番号(11桁の数字)
- MNP有効期限

各社ごとの取得方法



※楽天モバイルをオンライン申込みの場合は、有効期限が7日以上残っているMNP予約番号が必要です。(店舗でのお申込みの場合は、有効期限内であればお手続き可能です) ※同一名義である必要があります。名義が異なる場合は、現在の携帯電話会社で名義を変更した後にMNP予約番号を取得してください。

# 03

## お申し込み・登録方法

2 「お申し込み日」 楽天モバイル公式サイトから**オンライン申込**

### 申込時にご準備いただくもの

- スマホ(またはパソコン)
- 本人確認書類
- クレジットカード、銀行口座など
- 楽天モバイル回線対応機種(製品を一緒にお申込みの方は不要)
- 楽天会員IDとパスワード
- MNP予約番号(他社から乗り換えの方のみ ※前項参照)



# 03

## お申し込み・登録方法

2 「お申し込み日」 楽天モバイル公式サイトから**オンライン申込**

次項から、下記の順番でご案内します

- プランを選択
- オプションを選択
- 製品を選択※

お客様情報の登録

※製品も一緒にお申し込みされる方のみです。現在お使いの機種をそのままお使いの方等のプランのみのお申込みの方は不要です。

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

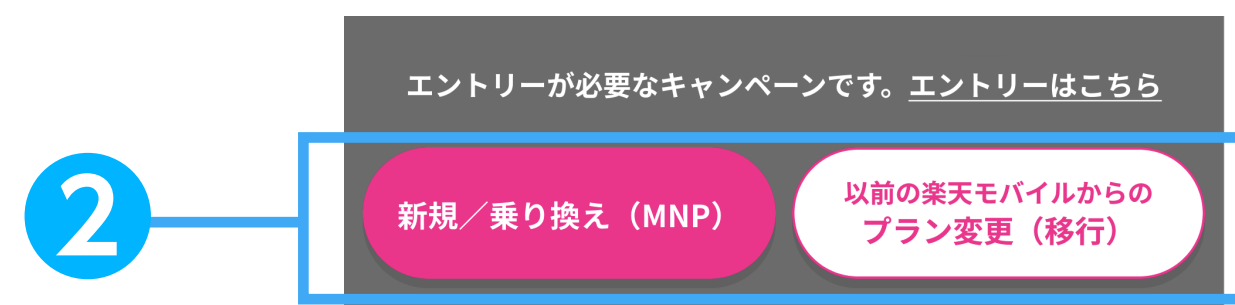
2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法



① 楽天モバイル × 楽天シニア  
キャンペーンページのエントリーボタンをタップ

② ①の後にお申し込みボタンをタップ



# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## プラン

通話&データ

### Rakuten UN-LIMIT VII

1回線目

**0円~2,980円/月**  
0円~3,278円 (税込)

2~5回線目

**980円~2,980円/月**  
1,078円~3,278円 (税込)

2022年9月1日からはご契約1回線目も1,078円  
(3GBまで) ~となります。プラン料金は毎月  
のデータ利用量により変動します。 ⓘ

🔗 さらに詳しく

🛒 プランを選択する

③ 「プランを選択する」をタップ

③

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法



4 15分(標準)通話かけ放題に加入するか加入しないかを選択

15分(標準)通話かけ放題

初めての方は3カ月無料※1

- 15分以内の国内通話が何度かけてもかけ放題
- 国内でのSMSが送信し放題※2

※1 2022年5月12日(木)23:59以前に、「10分(標準)通話かけ放題」を申込みされていた場合は対象外。※2 1日の送信上限があります。

選択したい場合は  
○をタップします。



# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

5

スマホを安心・便利に使いたい

- ノートン™ モバイル セキ 220円 / 月 ユリティ  
危険なWi-Fiやアプリ、Webサイト、ウイルスを検知し、お使いの製品を守ります  
サービスの特長を見る
- 持ち込みスマホあんしん保証 -円  
715円~1,309円(税込)/月  
※月額は製品に応じて変わります  
すでにお持ちの保証対象製品を、故障・破損・水没時に新品同等の同一機種と交換できます  
サービスの特長を見る・月額利用料を見る
- 楽天モバイルWiFi by エコ 398円 / 月 ネット  
1か月無料  
日本全国の有料Wi-Fiスポットを利用できます  
サービスの特長を見る

選択したい場合は  
□をタップします。



## 5 オプションとSIMタイプを選択

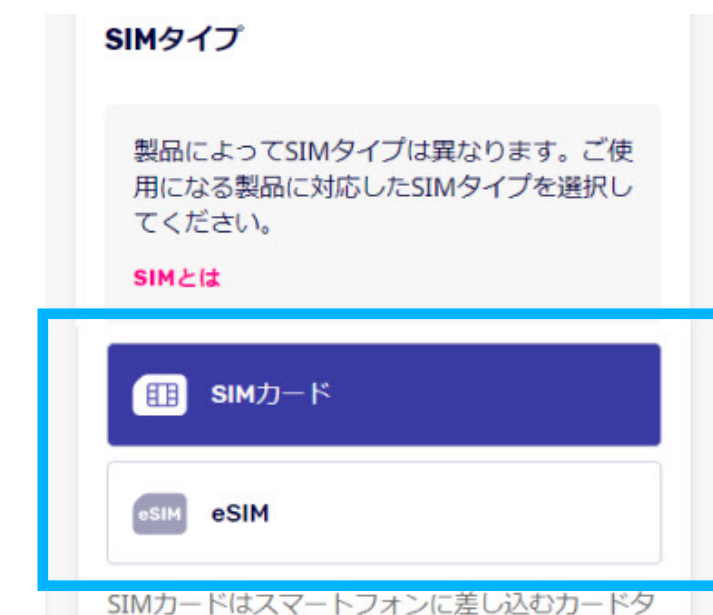
### オプション

プラン料金に含まれる  
無料オプションもあります。

- 保証** 故障・紛失時等に保証を受けられる
- サポート** アドバイザーによるサポートを受けられる
- セキュリティ** 見守り機能、リスクから守る
- データ通信** インターネット接続、データ容量等
- 通話・SMS** かけ放題、選べる電話番号等
- 海外** 国際通話等に関するオプション

### SIMタイプ

プランのみお申し込みの方は  
SIMタイプをお選びください。



製品も一緒にお申し込みの方は  
選択は不要です※1

※1 製品購入の方は今回のキャンペーンは対象外となり、他の製品キャンペーンが適用となります。詳細については各キャンペーンページをご確認ください。

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

**申し込み内容**  
詳細を見る

合計（税込）  
月額※ 3円-

※月額合計にはプラン料金は含まれていません。2022年9月1日からはご契約1回線目も1,078円（3GBまで）～となります。2～5回線目は1,078円（3GBまで）～となります。実際のプラン料金は毎月のデータ利用量によって変動します。

- ① 分割払いを選択された場合は、表示される金額と実際にお支払いいただく金額が異なる場合があります
- ② アイテムごとの税込価格は参考価格です。総合計の金額が実際のご請求金額となります  
キャンセルは、不良品のみ14日以内のご連絡で対応いたします

製品選択へ進む

**6** この内容で申し込む

QRコードの保存 で、いつでも後から申し込みを再開できます

## 6 「この内容で申し込む」をタップ

オプションを何も選択していない場合でも、ユニバーサルサービス料が表示されます。

※ユニバーサルサービス料とは日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担いただく料金

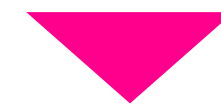
# 03

## お申し込み・登録方法

次項からは、お客様情報の入力になります。

1

契約者情報・本人確認



2

電話番号の登録



3

お届けとお支払方法

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## ① 楽天会員IDでログイン

楽天会員ログイン  
IDとパスワードは半角英数字を入力してください。

① ユーザーID

パスワード

ブラウザを閉じるときオートログインを無効にする [詳細](#)

ログイン

ユーザーID・パスワードを忘れた場合 >

ヘルプ >

## ② 会員情報を確認

① 契約者情報の確認

お申し込み内容に回線もしくは一部の製品が含まれる場合、氏名・生年月日・住所がご提出になる本人確認書類と一致する必要があります。表示内容に間違いがないかご確認ください。本人確認書類の情報と一致しない場合、商品の発送・お渡しができません。

氏名  
フリガナ  
生年月日  
住所

契約者情報の変更

「契約者情報の変更」はこちらから可能です。

※お申込には楽天会員 ID が必要です。楽天会員 ID が無い場合は、新規登録してください。



# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み


1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

3  にチェックを入れる

**1 契約者情報の確認**

 お申し込み内容に回線もしくは一部の製品が含まれる場合、氏名・生年月日・住所がご提出になる本人確認書類と一致する必要があります。表示内容に間違いがないかご確認ください。  
本人確認書類の情報と一致しない場合、商品の発送・お渡しができません。

氏名  
フリガナ  
生年月日  
住所

[契約者情報の変更](#)

契約者情報が正しいことを確認しました

4 本人確認方法を選択

**書類画像をアップロードで確認**  
運転免許証、マイナンバーカード、その他書類を撮影して画像をアップロードで確認。

**AIかんたん本人確認 (eKYC)**  
書類の撮影（運転免許証もしくはマイナンバーカード）と顔の撮影で確認。eSIM対応スマホをお持ちでeSIMをお申し込みの方は、最短即日で開通できます。  
カメラへのアクセスが求められるので許可してご利用ください。

**受け取り時に自宅で確認**  
配達員にご本人の写真付き書類を提示するだけで、WEBでの作業が不要です。現在、楽天モバイル（楽天回線）では法人のお申し込みは承っておりません。

1. 書類画像をアップロードで確認

2. Webでの本人確認 ※AIによる簡単本人確認(eKYC)

3. ご自宅での本人確認 ※商品受け取り時に、自宅で確認

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

書類画像のアップロード

① アップロード可能なファイル形式は、JPEG/PNGです。健康保険証をご提出の場合、「記号」「番号」「保険者番号」「(記載がある場合)QRコード」情報は見えないようマスキング処理(書類の撮影前に付箋などで隠す、撮影後に画像編集アプリやソフトで塗りつぶす等)をしてからアップロードしてください。

本人確認書類

運転免許証

表面を読み取る

裏面を読み取る

+ 書類を追加する

申し込み内容 4,948円~ 月額  
詳細を見る

5 次へ進む

5 書類画像をアップロードし、画面一番下の「次へ進む」を選択

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## ① 「他社から乗り換え」にチェック

Rakuten Mobile

1 > 2 > 3

← 電話番号の選択

表記の金額は税込です

**他社から乗り換え (MNP)**  
現在の電話番号を引き継ぐ

**選べる電話番号サービス 1,100円**  
電話番号の下4桁を指定する。選んだ下4桁を含んだ電話番号を、好きな電話番号が出てくるまで何度でも選択可能！※ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

**新規電話番号を取得**  
3つの電話番号から選ぶ

## ② 必要事項を入力後、「次へ進む」をタップ

電話番号\*

09000000000

携帯電話番号

MNP予約番号\*  
(7日以上有効期限がある10桁の番号が必要です)

1234567890

MNP予約番号 (11桁)

有効期限\*  
(2022/07/10から指定できます)

有効期限を選択してください

申込期限

▲ 楽天モバイル (ドコモ回線・au回線) のスーパーホーダイ、組み合わせプラン、コミコミプランからの変更 (移行) 手続きについて  
手続きはメンバーズステーションより行ってください。  
※メンバーズステーション以外で移行手続きを行うと、加入済みのオプションが引き継がれません。

申し込み内容 5,260円~ 月額  
詳細を見る

2

次へ進む

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## ① 受け取り方法を選択

Rakuten Mobile

1 > 2 > 3

← 受け取りとお支払い方法

表記の金額は税込です

受け取り方法

ⓘ 本人確認が必要な商品をお申し込みいただいている場合、商品は本人確認書類に記載されている住所にのみ配送いたします。

住所

変更

情報の変更は  
こちらから可能です。

※「登録住所で受け取り」の他に「お店でお申し込みを続ける」を選択することも可能です。その場合は、「お店でお申し込みを続ける」を選択しQRコードを保存後、お近くの楽天モバイルショップにご来店ください。

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## ② お支払い方法(プラン・製品)、楽天ポイント利用の有無を選択し「次へ進む」をクリック

**お支払い方法**  
お支払方法を選択してください

楽天会員情報に紐づくカードを反映する

**プランのお支払い**

① 「楽天モバイルiPhoneアップグレードプログラム」をご利用中の方は、ご本人様名義の楽天カードのみ選択できます

楽天カード(ゴールド・プレミアム含)

Visa

**オススメ**

**楽天ポイント利用** ⓘ

「すべて使う」または「一部使う」に設定いただくと、毎月のご利用料金に楽天ポイントをご利用できます。さらに、ポイントを利用した分も含め、ご利用代金の1%分のポイントが付与されます

「楽天モバイルiPhoneアップグレードプログラム」で購入になる製品のお支払いには、ポイントをご利用できません。

**現在のご利用可能ポイント**

**P** ■■■ ポイント  
うち、期間限定ポイント ■■■ ポイント

**すべてのポイントを使う**  
「プランお支払い」「製品のお支払い」にその時にあるすべてのポイントを使います。

**一部のポイントを使う**  
お支払い料金に対して指定した数のポイントを使います。

**利用しない**

メールが  
不要な場合は、  
チェックを外す

楽天モバイルニュースやアンケートなどをメールやSMSで受け取る

楽天モバイルニュース(週1~2回配信)：楽天会員情報に登録されているメールアドレス宛に楽天モバイルより、会員限定のキャンペーン情報など、その他のお得な情報が満載の楽天モバイルニュースをお送りします。

楽天ひかり案内メールを受け取る(おトクなキャンペーンやお申し込み方法をご案内します)

送信元メールアドレス「rm-mail@mobile.rakuten.co.jp」、件名「楽天モバイル】楽天ひかりお申し込み方法のご案内」にてお送りします。楽天ひかりをお申し込みされない方は、チェックを外してください。 **楽天ひかりについて**

**申し込み内容** 1,082円~ 月額  
詳細を見る

**次へ進む**

© Rakuten Mobile, Inc.

2

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## ③ 「この内容で申し込む」をクリック

申し込み内容

表記の金額は税込です

変更する

プラン

Rakuten UN-LIMIT VII 1,078円~3,278円 /月

ご契約2~5回線目は1,078円(3GBまで)~となります。実際のプラン料金は毎月のデータ利用量によって変動します。  
[詳細を見る](#)

- ① 分割払いを選択された場合は、表示される金額と実際にお支払いいただく金額が異なる場合があります
- ② アイテムごとの税込価格は参考価格です。総合計の金額が実際のご請求金額となります  
キャンセルは、不良品のみ14日以内のご連絡で対応いたします

3 この内容で申し込む

契約書の郵送をご希望の場合は  
チェックを外してください。

## ④ 重要事項説明を確認

重要事項説明・利用規約

楽天モバイル 重要事項説明書

重要事項説明

登録番号(電気通信事業者) 377号

Rakuten Mobile

3

my 楽天モバイルで契約内容を確認する(契約書の郵送をご希望の場合はチェックを外してください)

上記内容を確認し、同意しました

同意して申し込む

確認後、「同意しました」に  
チェックを入れる。

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## 5 利用規約を確認

重要事項説明・利用規約

帯域制御のための通信に関する情報の取得、利用

帯域制御のための通信に関する情報の取得、利用

楽天モバイルは、お客様に公平にサービスを提供するために通信速度の制御・通信の最適化を目的として、以下のとおり、お客様の通信に関する情報を取得、利用

- ブラウザやアプリで再生される動画の再生、大容量ファイルのダウンロード等大容量の通信を発生させる通信等を制御するため

上記内容を確認し、同意しました

同意して申し込む

確認後、「同意しました」にチェックを入れる。

## 6 情報提供について確認

重要事項説明・利用規約

情報提供について

快適なサービスをご利用いただくための情報提供について

楽天モバイルでは、お客様の安心・安全に役立つ情報、生活を快適・便利にする情報や広告等、お客様に最適な情報をお届けすることができるようになります。

本項目に同意いただかなくても、楽天モバ

位置情報と通信履歴の提供に同意します

同意して申し込む

確認後、「同意します」にチェックを入れる。

# 03

# お申し込み・登録方法

お申し込み

1. 契約者情報・本人確認

2. 電話番号の登録

3. お届けとお支払方法

## 7 お申し込み完了

### お申し込みを受け付けました

#### ご利用までの流れ

**1** メールの確認  
ご登録のメールアドレス宛に、申し込み完了メールが届きます。  
本人確認不備メールなどが届いた場合は、以下の「よくある質問」をご確認いただき、登録内容の更新または本人確認書類の再アップロードをお願いいたします。

本人確認不備となった場合のよくある質問

**2** お申し込み内容の確認  
お申し込み内容はmy 楽天モバイルの申し込み履歴から確認いただけます。お申し込み内容の確認方法、お申し込み内容の変更については、以下をご確認ください。

お申し込み内容の確認方法、申し込み後の内容変更について

申し込み履歴へ進む

**3** 製品の受け取り（発送完了メールの確認）  
お申し込み時に選択したお届け日は希望日となり

本人確認の審査状況、発送状況、お申し込み内容などは「**my 楽天モバイル**」でご確認いただけます。



お届けの際、ご登録のメールアドレスにメールが届きます。メールの案内に従い初期設定を行います。



# 03

# お申し込み・登録方法

3

「2～3日後」

SIMカードとスマホ端末の**受け取り**

商品受け取り後、初期設定をすることで、ご利用開始できます。

各機種毎に**初期設定動画**があります。  
「楽天モバイル 初期設定」で検索  
または下記URL、QRコードからアクセスください。



<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/setting/>

動画でかんたん初期設定



**Wi-Fi環境**での設定を推奨します。他社からの電話番号乗り換え (MNP) の方は、初期設定の前にMNP開通手続きを行ってください。

# 03

# お申し込み・登録方法

お困りごとがある場合は、下記の方法でお調べできます。

「楽天モバイル 相談」で検索  
または下記URL、QRコードから  
アクセスください。



<https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/>



検索枠にキーワードを入力する、または相談チャットを  
立ち上げ、質問のキーワードを入力します。

# 04 楽天シニア×楽天モバイルキャンペーン実施中

## キャンペーンの流れ

こちらの  
**STEP1**から  
**STEP5**の条件を  
ご確認ください!

- STEP 1 このページからエントリー
- STEP 2 楽天モバイルのお申し込み
- STEP 3 「Rakuten UN-LIMIT VII」  
プラン利用開始
- STEP 4 Rakuten Linkアプリで通話  
する
- STEP 5 楽天シニアアプリで動画視  
聴&アンケートに回答

**Rakuten Mobile** × **Rakuten シニア**

エントリー後、本ページから初めて  
**楽天モバイル回線**をお申し込み  
&  
**楽天シニア**で条件達成で

**1,000**  
ポイントプレゼント!



※今回製品をご購入された場合は、こちらのキャンペーンの対象外  
(他の製品キャンペーンの対象)になりますため、  
キャンペーンルールのご確認をお願いいたします。

# 05

## よくある質問

**Q** 楽天回線の対応機種はありますか？

**A**

楽天モバイルでご購入された製品及び、他社にて購入した製品を、楽天モバイル(楽天回線)でご利用いただく場合の対応製品は、右記QRコードからお調べいただけます。



※楽天回線での接続性検証の確認が取れており楽天回線のSIMがご利用いただける製品です

**Q** 契約解除料(違約金)はありますか？

**A**

最低利用期間はございません。通信契約の解除による契約解除料は発生いたしません。オプションサービスは月途中で解約した場合、解約月の料金は日割り計算<sup>※1</sup>となります。スマートフォンなど製品の分割請求が残っている場合、ご請求は継続いたします。

※1 「15分(標準)通話かけ放題」、「国際通話かけ放題」、「楽天モバイル iPhone アップグレードプログラム」は日割り計算対象外です。解約日に関わらず、解約月の月額ご請求いたします。

# 05

## よくある質問

Q

一人で操作出来るか不安ですが、サポートを受けることは可能ですか？



A

スマホ操作遠隔サポートがございます。  
お申し込み時にチェックをお願いします。

※お申し込み時にチェックを忘れてしまった方はこちらからお申し込みすることも可能です。

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/  
guide/remote-support-for-device-operation/](https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/remote-support-for-device-operation/)

**楽天モバイル**で

**快適なスマホライフを!**

**Rakuten Mobile**

**Rakuten エニア**

※本誌に掲載されている内容や画像等の無断転用、転載はご遠慮ください。